ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

เอกสารเลขที่: SETUP-0024

โปรแกรม :	GENIUS PR	
เวอร์ชัน :	Version 11.00 ขึ้นไป	
ปัญหา :	เข้าระบบไม่ได้	ประเภทปัญหา: 2
รายละเอียด :	เข้าระบบไม่ได้ เข้าแล้วเด้งหลุดออก	
สาเหตุ :	สิทธิการใช้งานของ User นี้ไม่พอ	

การแก้ไข : 1. ตรวจสอบว่ามีการรันโปรแกรม ThsRegister Service.msi หรือยัง โดย เมื่อติดตั้งโปรแกรม เรียบร้อย จะทำงานโดยอัตโนมัติอยู่ที่ System Tray ทางขวา ด้านล่างของ Windows ดังรูป



ประเภทปัญหา : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน 6. การผ่านรายการ 7. การประมวลผล 8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย 99. อื่น ๆ

หากตรวจสอบแล้วไม่ขึ้นรูป "แม่กุญแจ" ให้ดำเนินการดังนี้

ไปที่ C:\Program Files\ThaiSoftware\ThsRegister Service\ThsApplication.exe

Name	*	Date modified	Туре	Size	
6 001 42		05/06/08 11:19 PM	Icon	10 KB	
ICSharpCode.Shar	rpZipLib.dll	05/25/10 12:55 PM	Application extens	192 KB	
Ionic.Zip.dll		08/07/11 9:01 AM	Application extens	452 KB	
Ionic.Zlib.dll		08/07/11 9:01 AM	Application extens	100 KB	
🚳 MySql.Data.dll		02/17/15 7:46 PM	Application extens	447 KB	
SevenZipSharp.dll	l .	05/21/15 4:57 PM	Application extens	148 KB	
ThsApplication		07/00/15 10:00 AMA	Annelian	72 KB	
ThsApplication	II InsApplication Properti	es	P	3 KB	
TSEAuthentica	General Compatibility Se	curity Details Previous	Versions	21 KB	
🖬 TSEAuthentica	If you have problems with t	his program and it worked	correctly on	1 KB	
TSEAuthentica	an earlier version of Windo	ws, select the compatibilit	y mode that	8 KB	
	Help me choose the set				
	Compatibility mode				
	Run this program in	compatibility mode for:			
	Windows XP (Service	Pack 3)			
	Settings				
	Run in 256 colors				
	🔲 Run in 640 x 480 sc				
	Disable visual themes				
	Disable desktop composition				
	🔲 Disable display scali				
	Privilege Level				
	Run this program as	an administrator			
	Change settings for a	LISAR			
	Gridinge acturings for di	100010			
		OK Cancel	Apply		
L					

ประเภทบัญหา : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดก่าเริ่มต้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน 6. การผ่านรายการ 7. การประมวลผล 8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย 99. อื่น ๆ

- 3. ไปเพิ่มสิทธิ์ Run As Admin ที่ Short Cut คังนี้
 - ปไปที่ Desktop คลิกเมาส์ขวาที่ Shortcut "ThaiSoftware GENiUS-PR" เลือก

roperties ดังนี้					
haiSoftware GENIUS-PR					
ThaiSoftware GEN	IUS-PR Properties	> •			
Security	Details	Previous Versions			
General	Shortcut	Compatibility			
If you have problems an earlier version of matches that earlier	s with this program ar Windows, select the version.	nd it worked correctly on compatibility mode that			
Compatibility mode	ne settings				
Run this prog	ram in compatibility m	node for:			
Windows XP (Service Pack 3)					
Settings					
Run in 256 colors					
Run in 640 x 480 screen resolution					
Disable visual themes					
Disable deskt	op composition				
🔲 Disable displa	ay scaling on high DF	PI settings			
Privilege Level					
Run this prog	ram as an administra	tor			
Change setting	s for all users				
	ОК	Cancel Apply			
มายแหต . ไปเลืออ D.m	as Admin ที่ ไฟล์ที่เ	กี่ยาข้อง ดังบี้			

• PRRegister.exe ภายใต้ c:\windows\

ประเภทปัญหา : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดก่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์ราชงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ	
Customer Relationship	Management	หน้าที่ 3	/ 8 SETUP-0024	4-ขั้นตอนการแก้ไขเข้า	เโปรแกรม GENiUS_P	R

หมายเหตุ : ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Service ดังนี้

งั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) เรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะเรียกการทำงานของโปรแกรมตรวจสอบการใช้ งานโปรแกรมบริหารงานบุคคล โดยอัตโนมัติ ดังรูป

ThaiSoftware GENiUS INSTALL						
ThaiS ftware						
กรุณาติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบการทำงานด้านอ่าง ก่อนเข้าใช้งาน โปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) Please install program below. Before running ThaiSoftware GENiUS HRM						
1 Install Windows Service						
ODBC 5.1 (32 Bit) OR ODBC 5.1 (64 Bit)						
Exit						

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน 6. การผ่านรายการ 7. การประมวลผล 8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย 99. อื่น ๆ

ประเภทปัญหา :

- คลิกปุ่มหมายเลข 1 เพื่อทำการติดตั้ง Windows Service (ThsRegister Service)
 - เมื่อคลิกที่หมายเลข 1 แล้วโปรแกรมจะทำการรันไฟล์ Register Service และ Application Setupให้ดังภาพ ให้กลิกปุ่มกลิก "Next" เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป (กรณีไม่ Run ให้ เรียกที่แผ่น ใต้ Folder\ThsRegister ไฟล์ "Register Service.msi" และ ไฟล์

"Setup.exe")

🗒 ThsRegister Service – 🗆 🗙
Welcome to the ThsRegister Service Setup Wizard
The installer will guide you through the steps required to install ThsRegister Service on your computer.
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.
Cancel < Back Next >

- เลือกโฟล์เดอร์ที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม ค่าเริ่มต้นติดตั้งที่ "C:\Program Files (x86)\ThaiSoftware\ThsRegister Service\" คลิก "Next" เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป
- ตรวจสอบ "ThsRegister Service" ถูกติดตั้ง และทำงานอัต โนมัติหรือไม่ดังรูป

	0,		Services		- 🗆 🗙
	File Act	ion View Help			
	(II 🔲 🔍 📑 🛛 🖬 🖬	L D		
	Service	s (Local)	Services (Local)		
		т	hsRegister Service	Name	^
		s	top the service	Still Image Acquisition Events	
		R	estart the service	Storage Service	
				SwitchBoard	
				System Event Notification Service	
				🔍 System Events Broker	
				🔍 Task Scheduler	
				CP/IP NetBIOS Helper	
				G Terrice	
				Telephony	
				Canal Telephony	
				G Themes	
				C. Thread Ordering Server	
				🍓 ThsRegister Service	
				Time Broker	
				Touch Keyboard and Handwriting Pa	inel Service
				UPnP Device Host	
				User Profile Service Vietual Dick	
				<	>
		E	Extended Standard /		
ะเภทปัญหา :					
• • • • • •	a/	• ·	e ~ 9		
1. ตคตง/ถอนสทธ	2. การเขาระบบ	3. การกาหนดคาเรมตน	4. การบนทกข้อมูล	5. การพมพรายงาน	6. การผานรา
7. การประมวลผล	8. การสำรองข้อมูล	9. การ โอนย้ายข้อมูล	10. การ โอนปิดบัญว์	ชี 11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ
om on Dalation -1			5/0 CETTID	0024 มั้นตอนอารแอ้ไม่แ	น้ำโปรและน CE

 เมื่อติดตั้ง โปรแกรมเรียบร้อย จะทำงาน โดยอัต โนมัติอยู่ที่ System Tray ทางขวา ด้านล่าง ของ Windows ดังรูป



 คลิกหมายเลข 2 1 เพื่อทำการดิดตั้ง MYSQL ODBC 5.1 (32 Bits) (กรณีไม่ Run ให้เรียกที่แผ่น ใต้ Folder\ThsRegister ไฟล์ "mysql-connector-odbc-5.1.12-win32"

ประเภทปัญหา :

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล

2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล 4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิคบัญชี 5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย

ยงาน 6. การผ่านรายการ กาย 99. อื่น ๆ

 ถ้า GENiUS HRM เป็นชุด Member โปรแกรมจะแสดงข้อความดังรูป และเมื่อกดปุ่ม "OK" ถ้า ผู้ใช้งานเปิดระบบบริหารงานบุคคล (GENiUS HRM) ใช้งานอยู่ จะถูกปิดการใช้งานโดย อัตโนมัติ



 หลังจากที่โปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) ถูกปีคการใช้งาน แล้ว ให้ทำการบันทึกข้อมูลรหัสชุดที่ 1 ของ PR หรือ TA ดังรูป

ThaiSof	tware GENiUS Re	gister 🗕 🗆 🗙			
ThaiS	Aft	ware			
ไปรแกรมบัญชีเงินเดือน GENiU ชื่อเครื่อง	S Payroll for Windows				
10091004	FRASSA				
ข้อมูลบริษัท / Company					
<u>ผลิตภัณฑ์ / Product (Payroll)</u>	1				
ลำดับ					
รหัสชุดที่ 1 / Key co	de (S1)	5165-1587-1614			
รหัสชุดที่ 2 / Key co	de (S2)	<u>.</u>			
รหัสชุดที่ 3 / Key co	de (S3)	<u>·_</u>			
<u>ผลิตภัณฑ์ / Product (Time A</u>	ttendant)				
ล่ำดับ					
รหัสชุดที่ 1 / Key co	de (S1)	1301-3018-9042			
รหัสชุดที่ 2 / Key code (S2)					
รหัสชุดที่ 3 / Key co	de (S3)	<u>.</u>			
*** สอบกามข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ บริษัท ไทยชอฟท์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด *** Please contact ThaiSoftware Enterprise Co., Ltd. Tel. 0-2575-3959					
Close		Verify			

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อย กดปุ่ม "Verify" เพื่อทำการบันทึกข้อมูลรหัสชุดที่ 1 ลงไฟล์ magic.ini เมื่อปันทึกเรียบร้อยโปรแกรมจะแสดงข้อความดังรูป และให้เข้าทำงานที่ โปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) อีกครั้ง และเข้าสู่ กระบวนการตรวจสอบข้อมุลข้างต้นเหมือนเดิม

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิคบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ	
Customer Relationship Management		หน้าที่ 7 / 8 SETUP-0024-ขั้นตอนการแ		4-ขั้นตอนการแก้ไขเข้า	โปรแกรม GENiUS_I	PR
				ไมได้	เข้าแล้วเค้งหลุดออก.d	loc

ประเภทปัญหา :

หมายเหตุ

ประเภทปัญหา :

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล 2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล 3. การกำหนดก่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล 4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิคบัญชี 5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย

มงาน 6. การผ่านรายการ าย 99. อื่น ๆ