

## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

เอกสารเลขที่: SETUP-0024

โปรแกรม: GENiUS PR

เวอร์ชัน: Version 11.00 ขึ้นไป

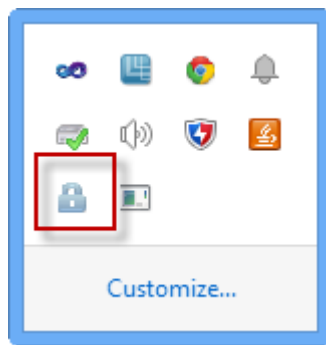
ปัญหา: เข้าระบบไม่ได้

ประเภทปัญหา: 2

รายละเอียด: เข้าระบบไม่ได้ เข้าแล้วค้างหลุดออก

สาเหตุ: สิทธิการใช้งานของ User นี้ไม่พอ

การแก้ไข: 1. ตรวจสอบว่ามีบริการรันโปรแกรม ThsRegister Service.msi หรือยัง โดย เมื่อติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อย จะทำงานโดยอัตโนมัติอยู่ที่ System Tray ทางขวา ด้านล่างของ Windows ดังรูป

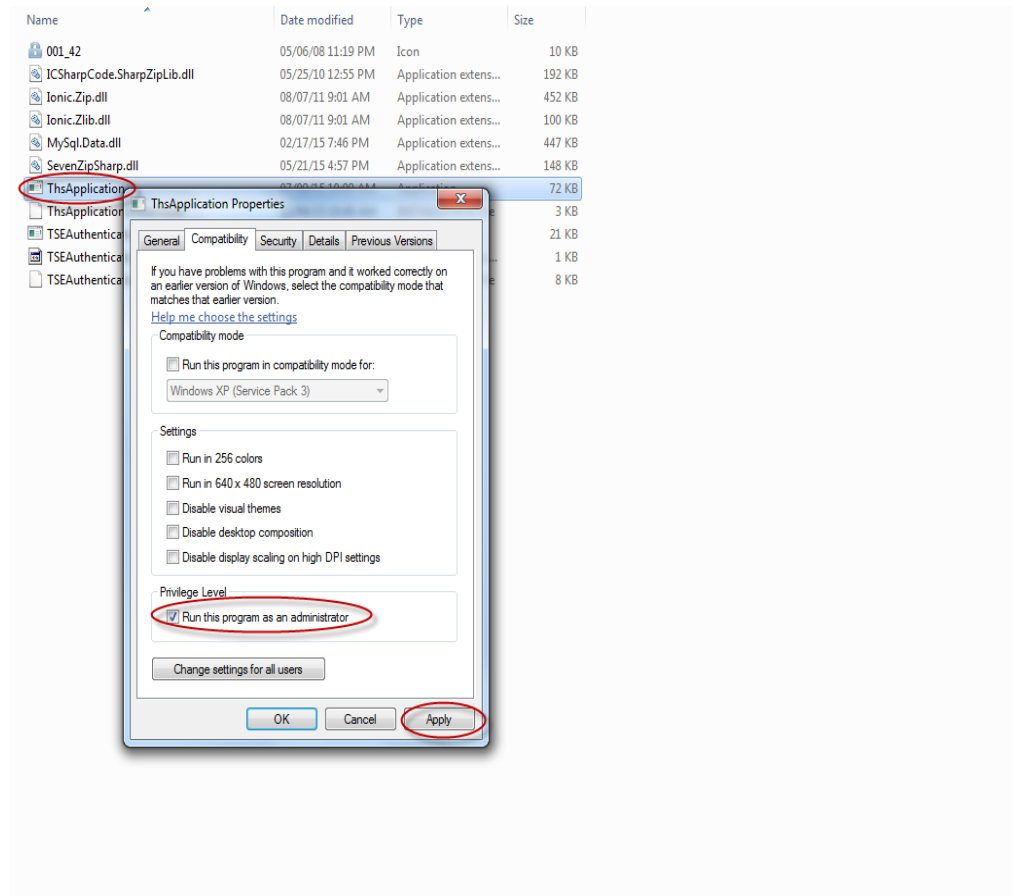


ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

2. หากตรวจสอบแล้วไม่ขึ้นรูป “แม่กุญแจ” ให้ดำเนินการดังนี้

☐ ไปที่ C:\Program Files\ThaiSoftware\ThsRegister Service\ThsApplication.exe

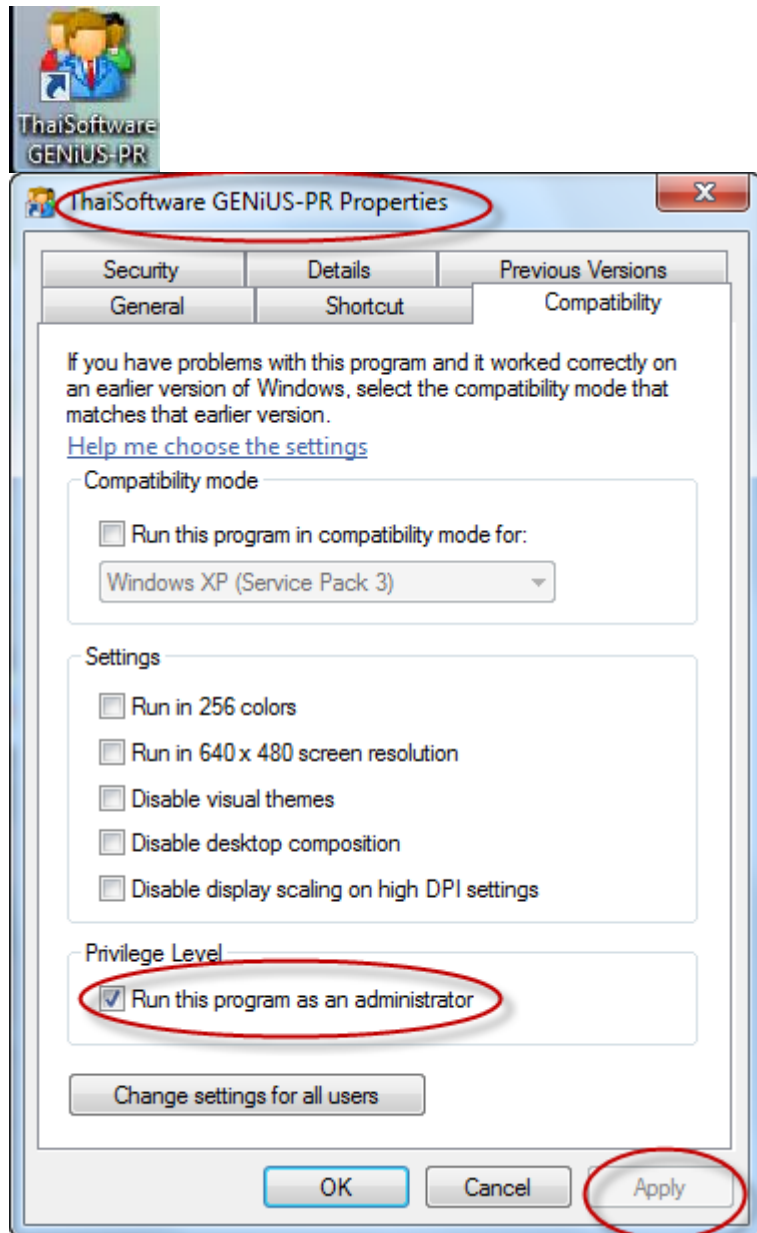


ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

3. ไปเพิ่มสิทธิ์ Run As Admin ที่ Short Cut ดังนี้

- ไปที่ Desktop คลิกเมาส์ขวาที่ Shortcut “ThaiSoftware GENiUS-PR” เลือก Properties ดังนี้



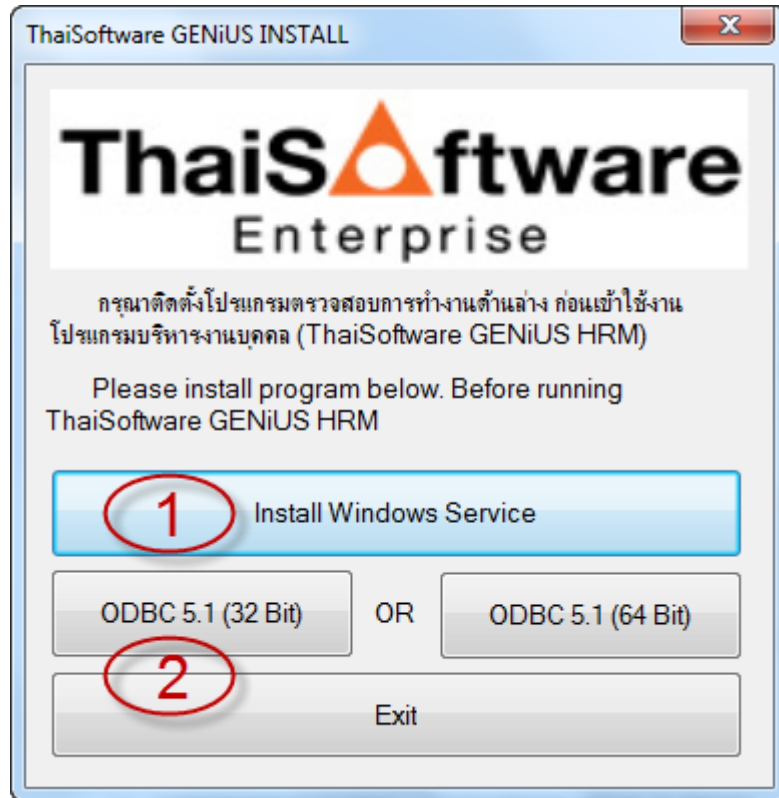
- หมายเหตุ : ไปเลือก Run as Admin ที่ ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
  - PRRegister.exe ภายใต้อัปเดต c:\windows\

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้ารหัส    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

หมายเหตุ : ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Service ดังนี้

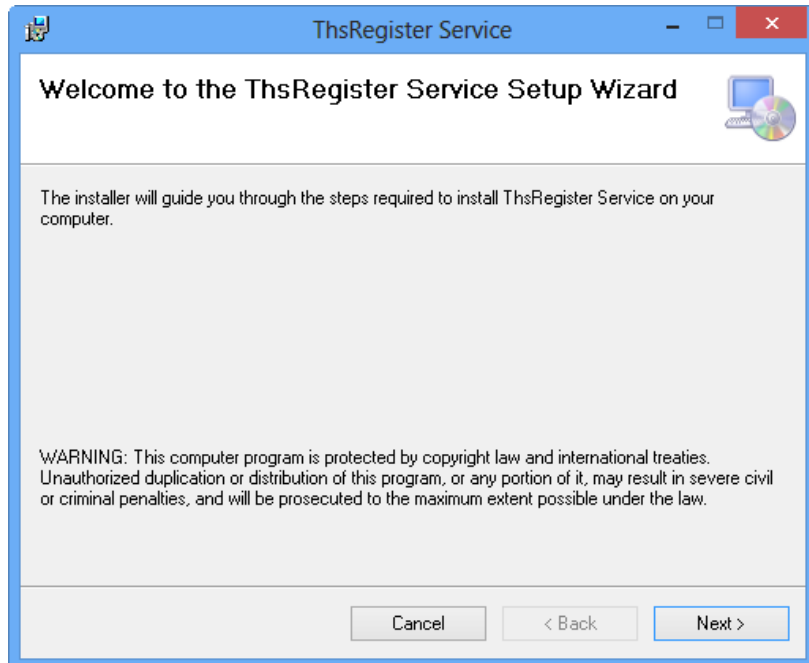
- ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) เรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะเรียกการทำงานของโปรแกรมตรวจสอบการใช้งานโปรแกรมบริหารงานบุคคล โดยอัตโนมัติ ดังรูป



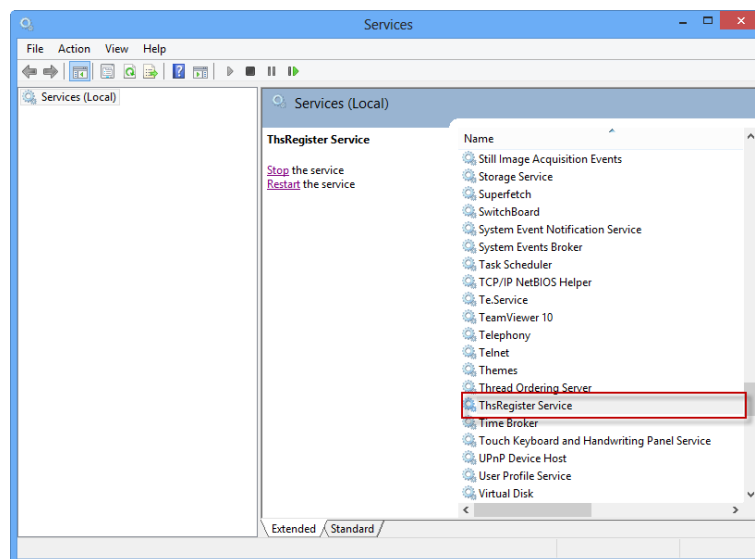
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

- ❑ คลิกปุ่มหมายเลข 1 เพื่อทำการติดตั้ง Windows Service (ThsRegister Service)
  - เมื่อคลิกที่หมายเลข 1 แล้วโปรแกรมจะทำการรันไฟล์ Register Service และ Application Setup ให้ดังภาพ ให้คลิกปุ่มคลิก “Next” เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป (กรณีไม่ Run ให้เรียกที่แผ่น ได้ Folder\ThsRegister ไฟล์ “Register Service.msi” และ ไฟล์ “Setup.exe”)



- เลือกไฟล์เครื่องที่ต้องการติดตั้ง โปรแกรม คำเริ่มต้นติดตั้งที่ “C:\Program Files (x86)\ThaiSoftware\ThsRegister Service\” คลิก “Next” เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป
- ตรวจสอบ “ThsRegister Service” ถูกติดตั้ง และทำงานอัตโนมัติหรือไม่ดังรูป

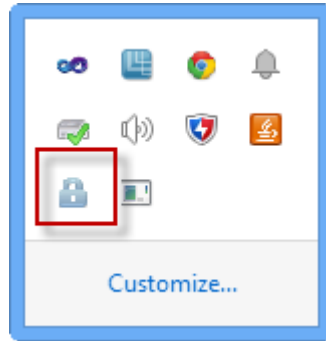


ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



- เมื่อติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว จะทำงาน โดยอัตโนมัติอยู่ที่ System Tray ทางขวา ด้านล่างของ Windows ดังรูป

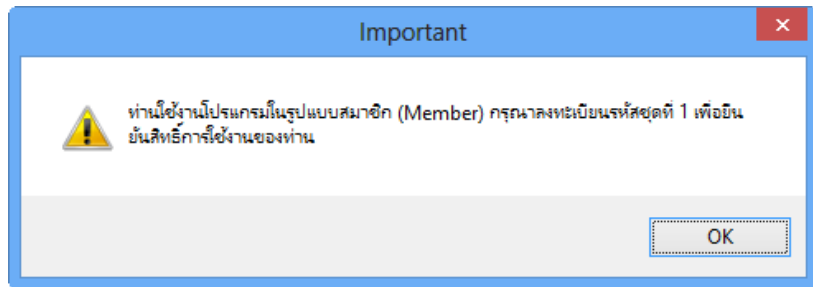


- คลิกหมายเลข 2 1 เพื่อทำการติดตั้ง MYSQL ODBC 5.1 (32 Bits) (กรณีไม่ Run ให้เรียกที่แผ่นได้ Folder\ThsRegister ไฟล์ “mysql-connector-odbc-5.1.12-win32”

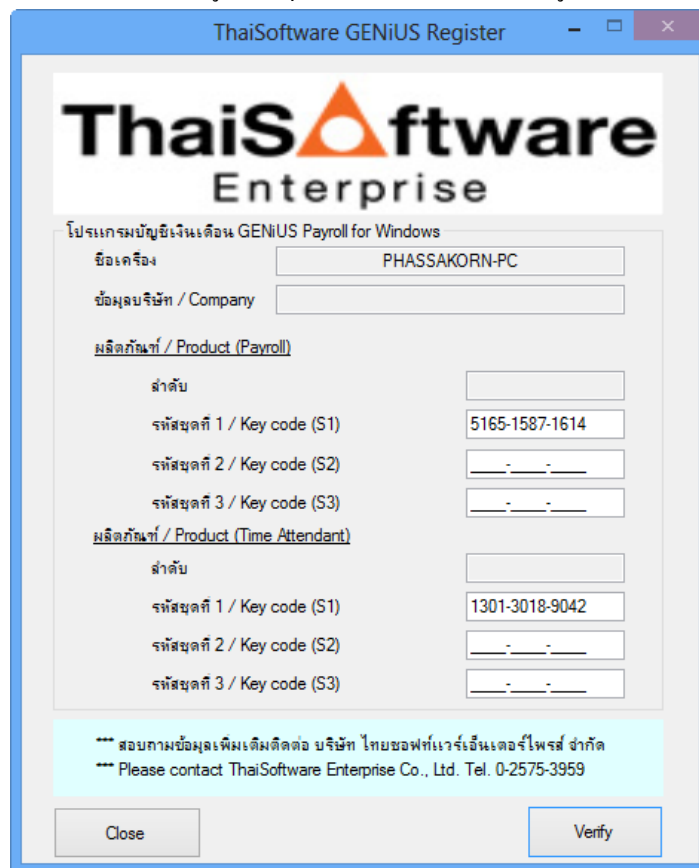
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

- ❑ ถ้า GENiUS HRM เป็นชุด Member โปรแกรมจะแสดงข้อความดังรูป และเมื่อกดปุ่ม “OK” ถ้าผู้ใช้งานเปิดระบบบริหารงานบุคคล (GENiUS HRM) ใช้งานอยู่ จะถูกปิดการใช้งานโดยอัตโนมัติ



- หลังจากทีโปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) ถูกปิดการใช้งานแล้ว ให้ทำการบันทึกข้อมูลรหัสชุดที่ 1 ของ PR หรือ TA ดังรูป



- เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อย กดปุ่ม “Verify” เพื่อทำการบันทึกข้อมูลรหัสชุดที่ 1 ลงไฟล์ magic.ini เมื่อบันทึกเรียบร้อยแล้วโปรแกรมจะแสดงข้อความดังรูป และให้เข้าทำงานที่โปรแกรมบริหารงานบุคคล (ThaiSoftware GENiUS HRM) อีกครั้ง และเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อมูลข้างต้นเหมือนเดิม

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

## หมายเหตุ

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |