

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : SETUP-0023

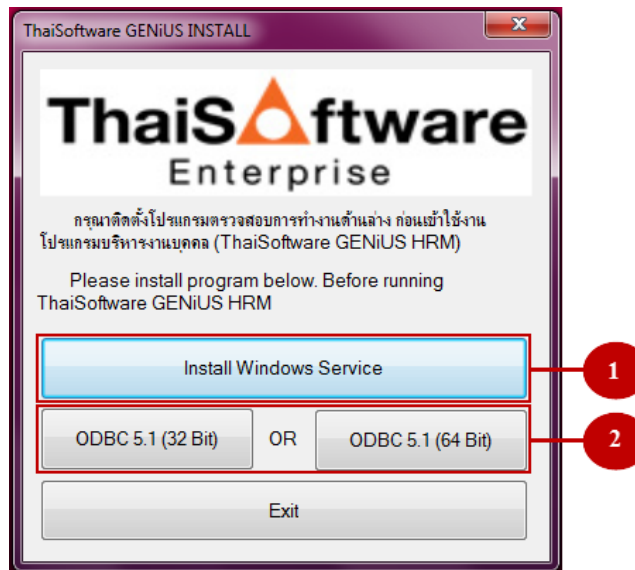
โปรแกรม : GENiUS Payroll for Windows

เวอร์ชัน : Version 11 ขึ้นไป

ปัญหา : ขั้นตอนการติดตั้ง GENiUS Payroll for Windows

ประเภทปัญหา : 1

- เมื่อทำการติดตั้งระบบบัญชีเงินเดือน (GENiUS PR FOR WINDOWS) เรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะเรียกการทำงานของโปรแกรมตรวจสอบการใช้งานโปรแกรมบริหารงานบุคคล โดยอัตโนมัติดังรูป

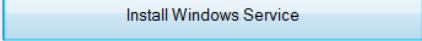


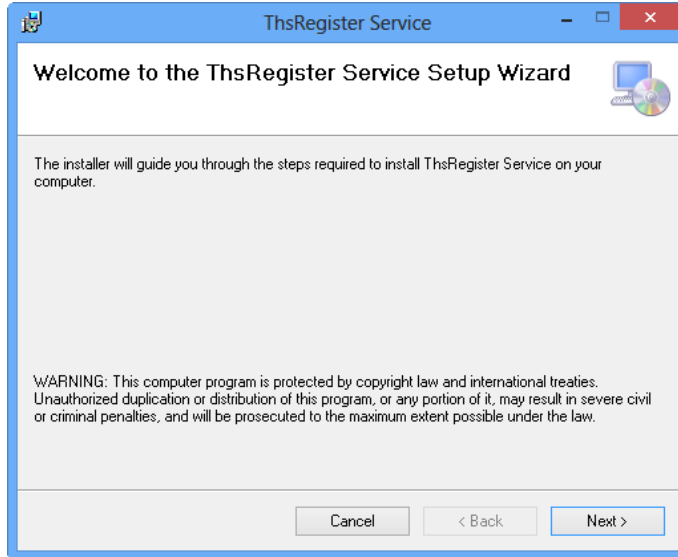
หมายเหตุ : กรณีไม่ขึ้นหน้าจอนี้ ให้เรียกโปรแกรมจากแผ่น CD-ROM Folder ThsRegister ให้ทำการติดตั้ง DotNet ก่อน โดยไปที่ Folder ThsRegister\ DotNetFX40\ เรียกไฟล์ “dotNetFx40_Full_x86_x64.exe” จากนั้นทำขั้นตอนต่อไป

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

□ ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Windows Service และ ODBC 5.1 ตามหมายเลข ดังนี้

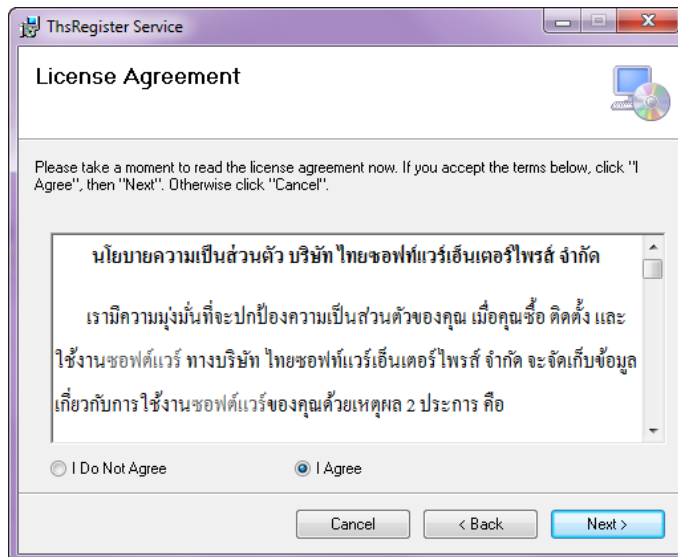
- คลิกปุ่ม  (หมายเลข 1) เพื่อทำการติดตั้ง Windows Service (ThsRegister Service) และ Windows Application (ThaiSoftware GENiUS Register) โปรแกรมจะทำการรันไฟล์ SETUP.EXE ให้ดังภาพ



ให้คลิกปุ่ม  เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป

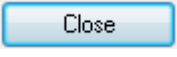
หมายเหตุ : กรณีไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้เรียกโปรแกรมจากแผ่น CD-ROM Folder ThsRegister เรียกไฟล์ “setup.exe” หรือ “Register Service.msi” จากนั้นทำขั้นตอนต่อไป

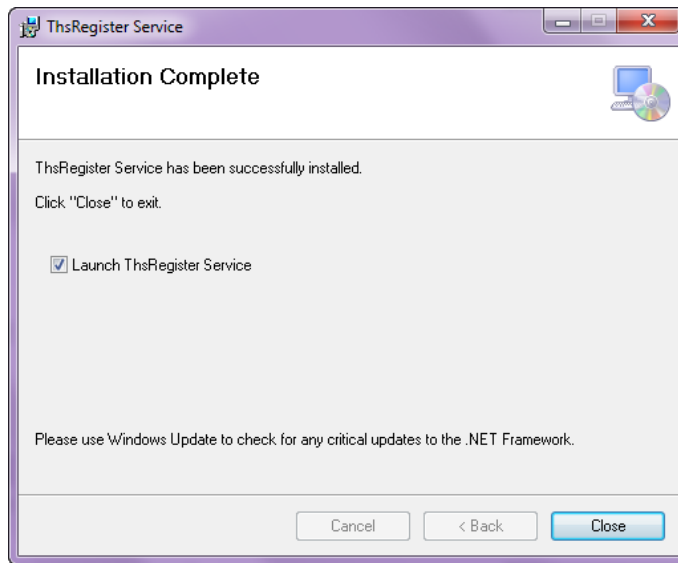
- ยินยอมข้อความเป็นส่วนตัว โดยให้คลิกปุ่ม I Agree แล้วคลิกปุ่ม  เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป



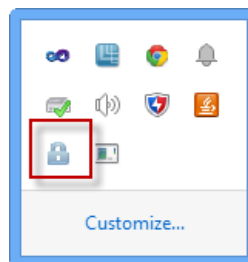
ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

- โปรแกรมทำการติดตั้ง Windows Service และ Windows Application เมื่อทำการติดตั้งเสร็จ ให้คลิกปุ่ม  เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง โปรแกรม และ Service ที่ได้ทำการติดตั้งไปนั้นจะทำงานโดยอัตโนมัติ



- หลังจากทำการติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการตรวจสอบการทำงานของ Windows Application (ThaiSoftware GENiUS Register) โดยจะทำงานอัตโนมัติอยู่ที่ System Tray ทางขวา ด้านล่างของ Windows ดังรูป



ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

- คลิกปุ่ม หรือ (หมายเลข 2) เพื่อทำการติดตั้ง ODBC 5.1

- กรณีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 32 Bit ให้ทำการติดตั้ง ODBC 5.1 (32 bit)

- เมื่อคลิกปุ่ม จะแสดงหน้าจอดังนี้



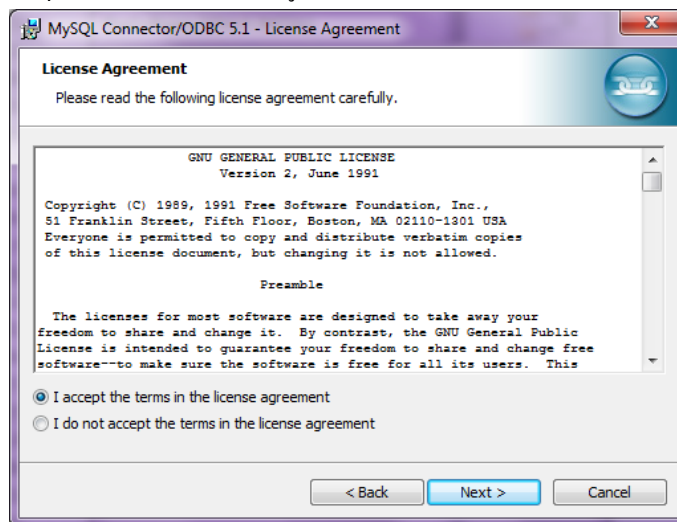
ให้คลิกปุ่ม เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป

หมายเหตุ : กรณีไม่ขึ้นหน้าจอนี้ ให้เรียกโปรแกรมจากแผ่น CD-ROM Folder ThisRegister

เรียกไฟล์ “mysql-connector-odbc-5.1.12-win32.msi” จากนั้นทำขั้นตอนต่อไป

- จากนั้นให้ทำการเลือกปุ่ม I accept the terms in the licence agreement แล้ว

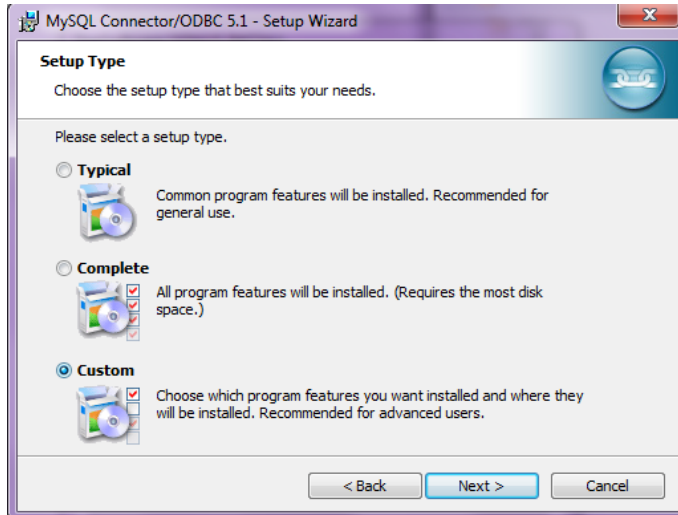
คลิกปุ่ม ดังรูป



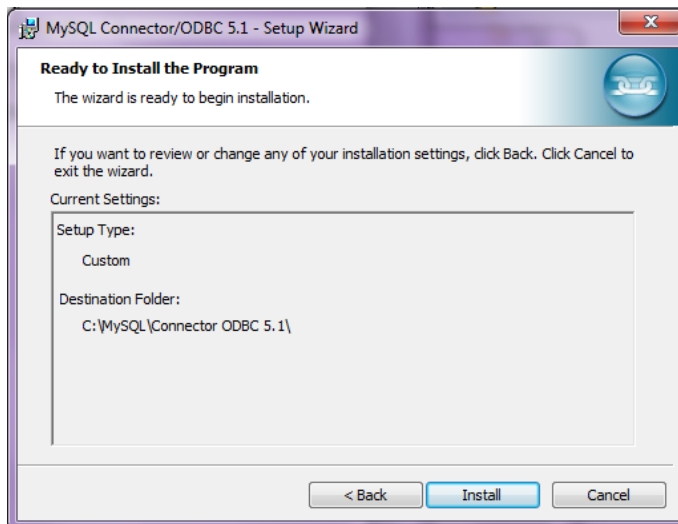
ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

- ต่อไปให้คลิกเลือก Custom แล้วคลิกปุ่ม **Next >** เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป ดังรูป



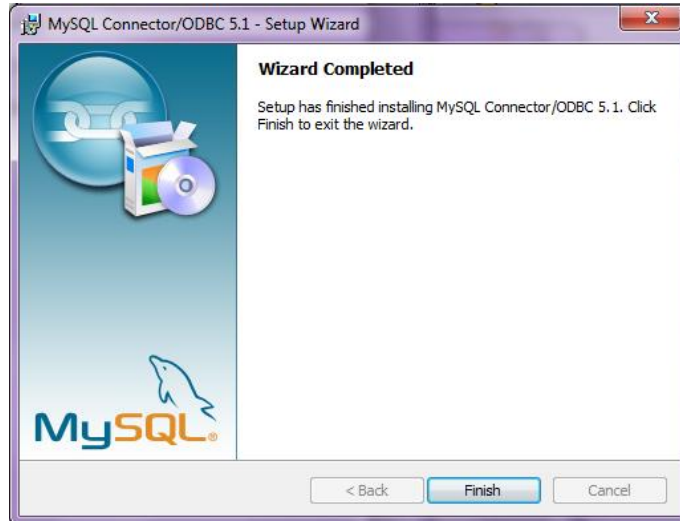
- จากนั้นให้คลิกปุ่ม **Next >** เพื่อทำงานในขั้นตอนถัดไป ดังรูป
- คลิกปุ่ม **Install** เพื่อทำการติดตั้ง โปรแกรม ODBC 5.1



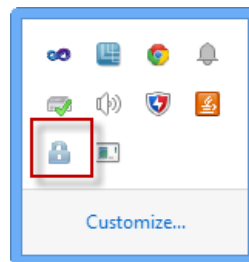
ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

- เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรม ODBC 5.1 เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะแสดงข้อความ ดังรูป



- หลังจากทำการติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการตรวจสอบการทำงานของ Windows Application (ThaiSoftware GENiUS Register) โดยจะทำงานอัตโนมัติอยู่ที่ System Tray ทางขวา ด้านล่างของ Windows ดังรูป



หมายเหตุ : กรณีไม่ขึ้นหน้าจอนี้ ให้เรียกโปรแกรมที่ (C:) > Program files > Thaisoftware > ThsRegister Service > TSEAuthentication.exe

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |