

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : SETUP-0021

โปรแกรม : GENiUS Payroll for Windows (MySQL)

เวอร์ชัน : Version 10.6 ขึ้นไป

ปัญหา : ขั้นตอนการติดตั้ง GENiUS Payroll for Windows (MySQL)

ประเภทปัญหา : 1

ในเครื่องเดียวกันหลายเวอร์ชัน

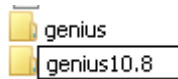
รายละเอียด : วิธีการลงโปรแกรมในเครื่องเดียวกันคนละเวอร์ชัน

ติดตั้งโปรแกรม MySQL และ GENiUS HRM เวอร์ชัน 10.8 ตามปกติ

ตัวอย่าง : ติดตั้ง MySQL ที่ c:\mysql และติดตั้งโปรแกรม ที่ c:\genius

ต้องการลงโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ 10.8.4 โดยเก็บเวอร์ชันเดิม 10.8 ไว้สลับใช้งานได้ทำดังนี้

1. Copy Folder c:\genius และ Paste จากนั้น Rename ชื่อ เป็น genius10.8



2. ทำการ Remove genius 10.8 ออก ที่ Control Panel/Add and Remove Program

3. จากนั้นติดตั้งเฉพาะ genius เวอร์ชันใหม่ (10.8.4) โดยลงที่ Path เดิม c:\genius ห้ามเปลี่ยน path และทำการแปลงข้อมูลเวอร์ชันตามขั้นตอน

การใช้งาน

1. จะเกิด Folder ดังนี้

- c:\genius ปัจจุบัน = 10.8.4 (พร้อมใช้งาน)
- c:\genius10.8 = 10.8 (ที่สำรองไว้)

2. การใช้งาน โปรแกรมจะอ่านที่ Folder c:\genius เสมอ ดังนั้นหากต้องการใช้งานเวอร์ชันไหนให้ rename ชื่อ เช่น

- ต้องการใช้งาน 10.8

1. ให้ rename c:\genius เป็น genius10.8.4
2. ให้ rename c:\genius10.8 เป็น genius และเข้าใช้งาน โปรแกรม 10.8

- ต้องการใช้งาน 10.8.4

1. ให้ rename c:\genius เป็น genius10.8
2. ให้ rename c:\genius10.8.4 เป็น genius และเข้าใช้งาน โปรแกรม 10.8.4

หมายเหตุ : ใช้เฉพาะผู้ให้บริการ (ตัวแทนจำหน่าย) ที่ให้บริการดูแลข้อมูลลูกค้าหลายเวอร์ชัน

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |