ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: SETUP-0018

- โปรแกรม: GENiUS Payroll for Windows Vista
- เวอร์ชัน: Version 6.0 ขึ้นไป

ปัญหา: ขั้นตอนการติดตั้ง GENiUS Trading for Windows ประเภทปัญหา: 1

📮 เมื่อทำการใส่แผ่นติดตั้ง GENiUS for Windows : Trading Application ลงในเกรื่องอ่าน CD-รายละเอียด : ROM จากนั้นโปรแกรมจะ Autorun ให้ทำการเลือกภาษาสำหรับการติดตั้ง



ภาพ 0101 การเลือกภาษาที่ใช้ในโปรแกรมติดตั้ง

เมื่อทำการเลือกภาษาที่ต้องการติดตั้งเรียบร้อยแล้วให้กลิกปุ่ม "ตกลง" โปรแกรมจะแสดง หน้าต่าง "กำลังเตรียม Install"



ภาพ 0102 กำลังเตรียม Install

2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มด้น	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ
8. การสำรองข้อมูล	9. การโอนย้ายข้อมูล	10. การโอนปิดบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ
	2. การเข้าระบบ	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 4. การบันทึกข้อมูล	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนคค่าเริ่มต้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน
	8. การสำรองข้อมูล	8. การสำรองข้อมูล 9. การ โอนย้ายข้อมูล	8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนฮ้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย

 โปรแกรมจะแสดงหน้าจอ "ยินดีต้อนรับสู่การติดตั้ง GENiUS for Windows : Trading Application ให้ผู้ใช้ทำตามกำแนะนำ หรือข้อกวามต่างๆ ที่ปรากฏบนจอ โดยกดปุ่ม ถัดไป> ระบบก็จะทำการติดตั้งต่อไป



ภาพ 0103 ข้อความต้อนรับสู่การติดตั้ง

🔲 เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอ ข้อตกลงเกี่ยวกับการอนุญาต





ประเภทปัญหา : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 9. การโอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ
				a	

InstallShield Wizard		
ນ້ວນູລ		
ความต้องการของระบบ		
ความต้องการของระบบ - ไมโครโพรเซสเซอร์ ระดับเพนเทียมขึ้นไป - หน่วยความจำ 64 เมกกะไบด์ขึ้นไป - เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ 70 เมกกะไบด์สำหรับติดตั้งโง - ระบบปฏิบัติการ Windows 98 ขึ้นไป	ปรแกรม	
InstallShield		
	< ย้อนหลัง ถัดไป >	ยกเลิก

ภาพ 0105 ความต้องการของระบบ

แมื่อผู้ใช้ทำการกลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอ เลือกตำแหน่งปลายทางที่ต้องการจะติดตั้ง ์ โปรแกรม (โปรแกรมจะทำการระบุเป็น C:\GENiUS ให้อัตโนมัติ) โดยถ้าต้องการจะติดตั้งใน ์ โฟลเดอร์อื่น ให้คลิกปุ่ม "เรียกดู" เพื่อทำการระบบ โฟลเดอร์ที่เก็บตามต้องการ

InstallShield Wizard		×
เลือกตำแหน่งปลายทาง เลือกโฟลเดอร์ที่ตัวติดตั้งจะใช้ในการติดตั้งไฟล์		
ตัวติดตั้งจะติดตั้ง GENiUS for Windows : Tradin <u>c</u> หากต้องการติดตั้งลงในโฟลเตอร์นี้ ให้คลิก ถัดไป เรียกดู แจะเลือกโฟลเตอร์อื่น	ŋ Application ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ ทากต้องการติดตั้งลงในโฟลเดอร์อื่น `	ไ ด้ คลิก
โฟลเดอร์ปลายทาง C:\GENiUS InstallShield	<u> </u>	มกฐ
	< ย้อนหลัง ถัดไป >	ยกเลิก

ภาพ 0106 เลือกตำแหน่งปลายทางจะใช้ในการติดตั้งโปรแกรม

เมื่อผู้ใช้ทำการกลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอ ตำแหน่งฐานข้อมูล (โปรแกรมจะทำการระบุ เป็น C:\GENiUS ให้อัตโนมัติ) โดยถ้าต้องการจะจัดเก็บข้อมูลในโฟลเดอร์อื่น ให้กลิกปุ่ม "เรียกดู" เพื่อทำการระบุ โฟลเคอร์ที่เก็บตามต้องการ

ประเภทปัญหา : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2, การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหบดค่าเริ่มด้น 9. การโอนข้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปีคบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ	
ustomer Relationshir	Management	หบ้าที่	3/9	BF-ขั้นตอนกา	รแก้ไขเป็กเหาโปรแกร	-

េទី	ยกตู
	เรื เง ถัดไป>

ภาพ 0107 ตำแหน่งฐานข้อมูล

Isioผู้ใช้ทำการกลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอ สถานะการติดตั้ง

InstallShield W	/izar d	
สถานะการติดตั้ง	1	
GENiUS for W	'indows : Trading Application ตัวติดตั้งกำลังดำเนินการตามต้องการ	
กำลังติดตั้ง:		
C:\GENiUS\T	se\Page\TSE-0089.BMP	
	15%	
InstallShield ——		
	[ยกเลิก

ภาพ 0108 แสคงสถานะการติดตั้ง

และจะแสดงหน้าจอให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Firebird Database Server 1.5 (เป็นโปรแกรมที่ จำเป็นต้องติดตั้งควบคู่กับการติดตั้งโปรแกรม GENiUS Trading for Windows)

ประเภทปัญห า : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มค้น 9. การ โอนข้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ
Customer Relationship	Management	หน้าที่	4 / 9	BF-ขั้นตอนกา	



ภาพ 0110 หน้าจอการเลือกเงื่อนไข

เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > จะแสดงหน้าจอ Information ในการติดตั้งโปรแกรม



ภาพ 0111 หน้าจอการเลือกเงื่อนไข

Isioผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > จะแสดง Path ที่ที่ทำการติดตั้งโปรแกรม

B Setup - Firebird Database Server 1.5
Select Destination Location Where should Firebird Database Server 1.5 be installed?
Setup will install Firebird Database Server 1.5 into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
C:\Program Files\Firebird\Firebird_1_5 Browse
At least 1.4 MB of free disk space is required.
English Cancel

ภาพ 0112 แสดง Path การติดตั้ง

เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > เพื่อทำการติดตั้งตามขั้นตอน



Setup - Firebird Database Server 1.5	
Select Components Which components should be installed?	
Select the components you want to install; clear the components you d install. Click Next when you are ready to continue.	lo not want to
Full installation of Super Server and development tools.	×
 Super Server binary 	1.5 MB
Classic Server binary	1.3 MB
Server components	1.7 MB
Developer and admin tools components Olient components	4.8 MB 1.3 MB
Current selection requires at least 9.2 MB of disk space.	
< Back Next	> Cancel

ภาพ 0113 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > เพื่อทำการติดตั้งตามขั้นตอน

B Setup - Firebird Database Server 1.5
Select Start Menu Folder Where should Setup place the program's shortcuts?
Setup will create the program's shortcuts in the following Start Menu folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
Firebird 1_5
Don't create any icons
< Back Next > Cancel

ภาพ 0114 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

III เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > ให้คลิกเลือก OR Run as an Application

Customer Relationship	Management	หน้าที่	7 / 9	BF-ขั้นตอนกา	เรแก้ไขปัญหาโปรแกร	1
ประเภทบัญหา : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดก่าเริ่มดัน 9. การโอนข้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ	

Setup - Firebird Database Server 1.5) X	
Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?		
Select the additional tasks you would like Setup to perform while installing Firebird Database Server 1.5, then click Next.		
✓ Use the <u>G</u> uardian to control the server?		
Run Firebird server as:		
In the second		
○ Run as a <u>S</u> ervice?		
Start Firebird automatically everytime you boot up?		
Copy Firebird client library to <system> directory?</system>		
Generate client library as GDS32.DLL for legacy app. support?		
✓ "Install Control Panel Applet?"		
English		
< <u>Back</u> <u>N</u> ext > C	ancel	

ภาพ 0115 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

Il เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > จะแสดงหน้าจอการติดตั้งโปรแกรม

B Setup - Firebird Database Server 1.5	
Installing Please wait while Setup installs Firebird Database Server 1.5 on your computer.	
Extracting files C:\Program Files\Firebird\Firebird_1_5\bin\fb_lock_print.exe	
English	
	Cancel

ภาพ 0116 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

III เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอการติดตั้งเสร็จสิ้น แล้วทำการคลิก Finish

N		8 / 0	DE AUGONO	ะแจ้ไหร้อหาวิปะแอะเ	1
2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดก่าเริ่มด้น 9. การโอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ	
	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	 2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 8. การสำรองข้อมูล 9. การไอนข้ายข้อมูล 	 2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 4. การบันทึกข้อมูล 8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนข้ายข้อมูล 10. การโอนปิคบัญชี 	 2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน 8. การสำรองข้อมูล 9. การไอนข้ายข้อมูล 10. การโอนปีคบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย 	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มค้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน 6. การผ่านรายการ 8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย 99. อื่น ๆ

🔁 Setup - Firebird Database	e Server 1.5			
	Completing the Firebird Database Server 1.5 Setup Wizard			
	Setup has finished installing Firebird Database Server 1.5 on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.			
	Click Finish to exit Setup.			
	Start Firebird now?			
	< Back Einish			

ภาพ 0117 หน้าจอแสดงสถานการติดตั้งเสร็จสิ้น

เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > ให้คลิกเลือก
 ใช่ ฉันต้องการเริ่มการทำการงานของ
 คอมพิวเตอร์ใหม่เดี๋ยวนี้

InstallShield Wizard	การติดตั้งเสร็าสิ้นสมบูรณ์แล้ว ก่อนที่ท่านจะสามารถไม้โปรแกรมได้ ท่านจะต้องเริ่มการทำงาน ของคอมพิวเตอร์ไหม่อีกครั้ง (*) [ปช่ ฉันต้องการเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ไหม่เดียวนี้ (*) ไม่ไช่ ฉันจะเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ไหม่ในภายหลัง นำดิสค์ออกจากไตร์ฟ แล้วคลิก สิ้นชุด เพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งอย่าง สมบูรณ์
	< ย้อนหลัง สิ้นสุด Cancel

ภาพ 0118 แสคงการติคตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

Isiอติดตั้งเสร็จแล้วโปรแกรมจะแสดง Shortcut ที่หน้าจอ Desktop ดังนี้



GENiUS for Windows Trading

ประเภทปัญหา :

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล 2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล

3. การกำหนดก่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล 4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย 6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ

BF-ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม 13/09/07