

## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : SETUP-0018

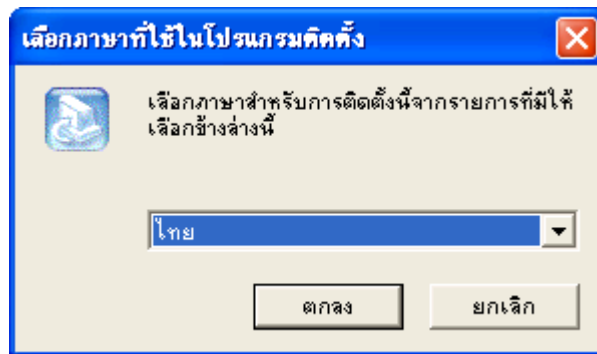
โปรแกรม : GENiUS Payroll for Windows Vista

เวอร์ชัน : Version 6.0 ขึ้นไป

ปัญหา : ขั้นตอนการติดตั้ง GENiUS Trading for Windows

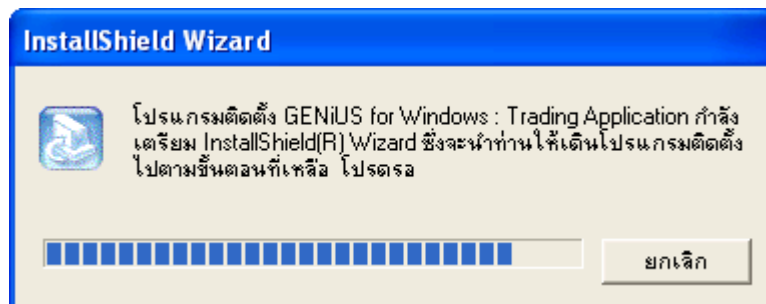
ประเภทปัญหา : 1

- รายละเอียด :  เมื่อทำการใส่แผ่นติดตั้ง GENiUS for Windows : Trading Application ลงในเครื่องอ่าน CD-ROM จากนั้นโปรแกรมจะ Autorun ให้ทำการเลือกภาษาสำหรับการติดตั้ง



ภาพ 0101 การเลือกภาษาที่ใช้ในโปรแกรมติดตั้ง

- เมื่อทำการเลือกภาษาที่ต้องการติดตั้งเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม “ตกลง” โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “กำลังเตรียม Install”

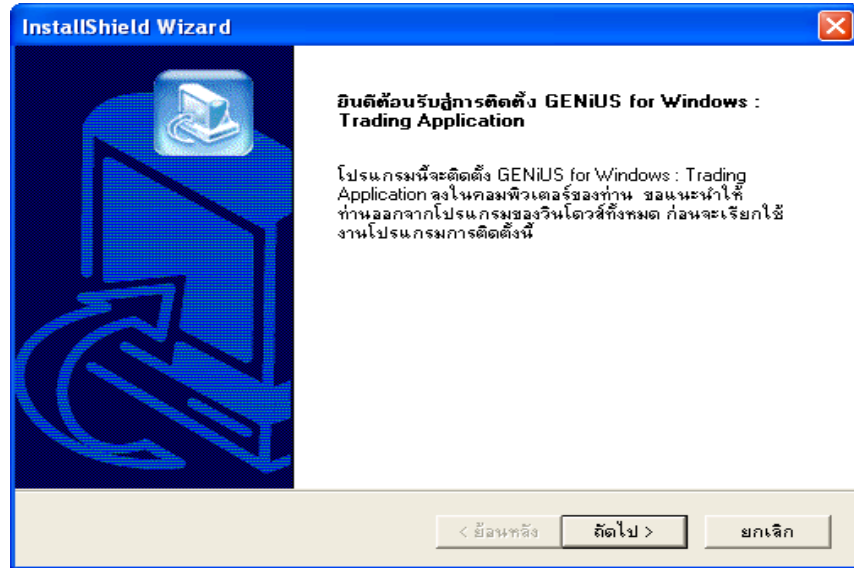


ภาพ 0102 กำลังเตรียม Install

ประเภทปัญหา :

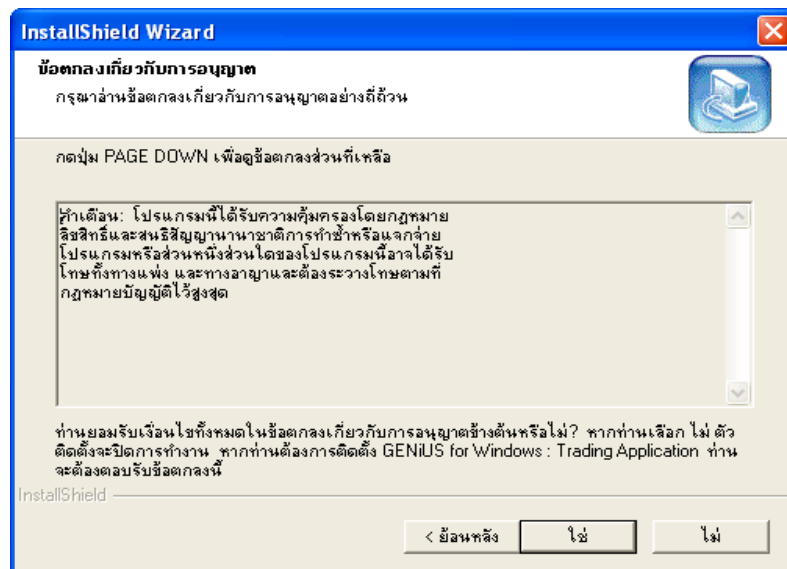
- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

- โปรแกรมจะแสดงหน้าจอ “ยินดีต้อนรับผู้การติดตั้ง GENiUS for Windows : Trading Application ให้ผู้ใช้ทำตามคำแนะนำ หรือข้อความต่างๆ ที่ปรากฏบนจอ โดยกดปุ่ม ถัดไป > ระบบก็จะทำการติดตั้งต่อไป



ภาพ 0103 ข้อความต้อนรับผู้การติดตั้ง

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอ ข้อตกลงเกี่ยวกับการอนุญาต

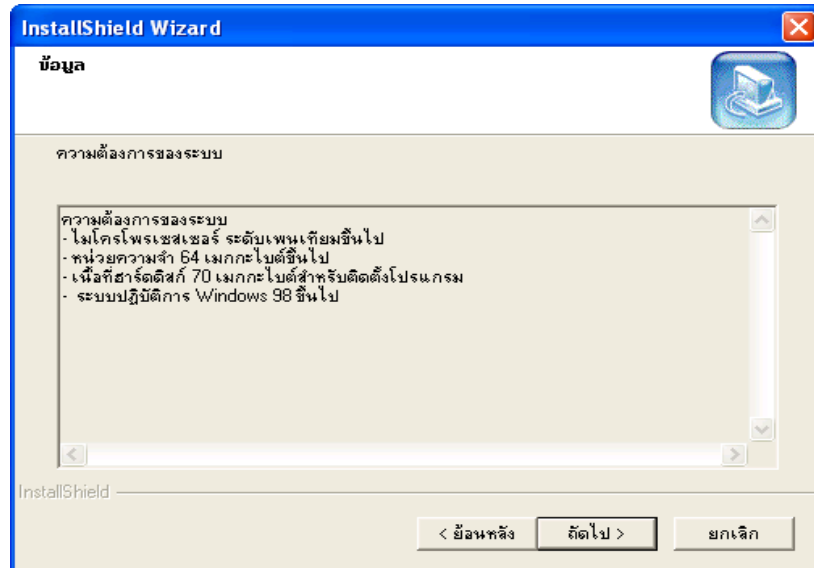


ภาพ 0104 ข้อตกลงเกี่ยวกับการอนุญาต

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ใช่ > แสดงหน้าจอ ความต้องการของระบบ

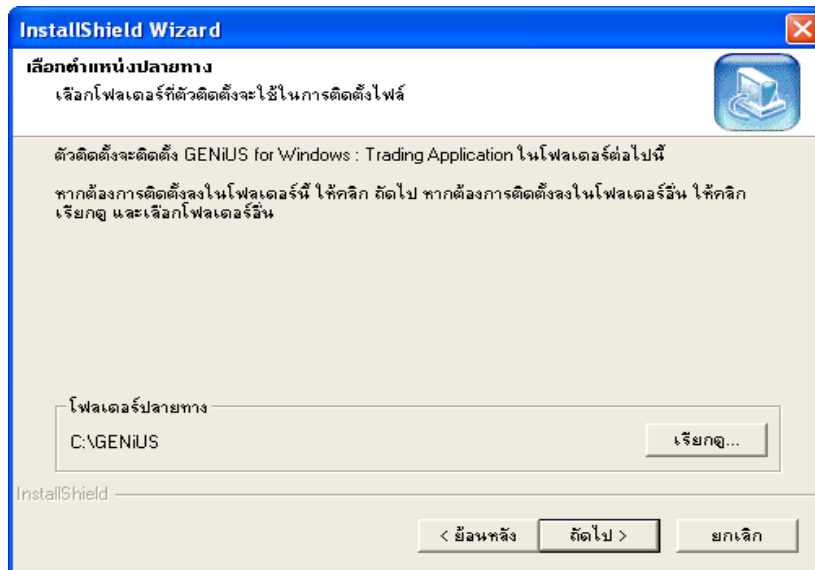
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



ภาพ 0105 ความต้องการของระบบ

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม **ถัดไป >** แสดงหน้าจอ เลือกตำแหน่งปลายทางที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม (โปรแกรมจะทำการระบุเป็น C:\GENIUS ให้อัตโนมัติ) โดยถ้าต้องการจะติดตั้งในโฟลเดอร์อื่น ให้คลิกปุ่ม **“เรียกดู”** เพื่อทำการระบุโฟลเดอร์ที่เก็บตามต้องการ

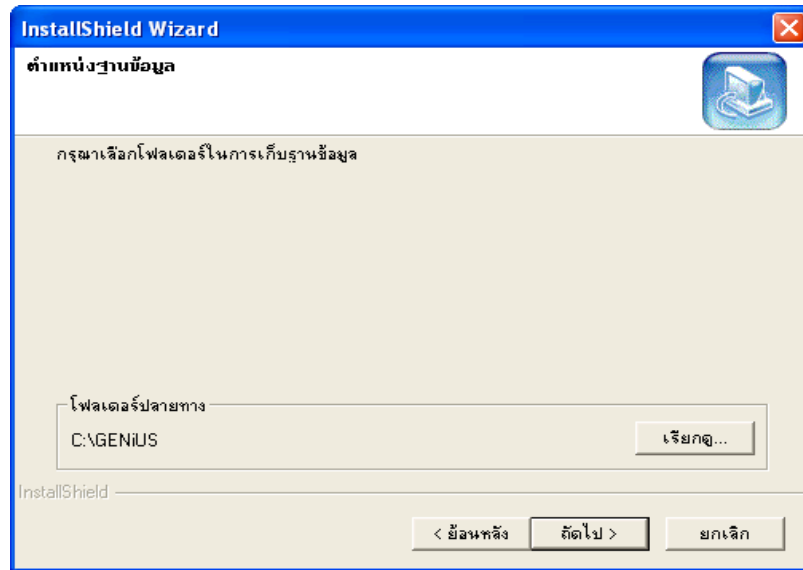


ภาพ 0106 เลือกตำแหน่งปลายทางจะใช้ในการติดตั้งโปรแกรม

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม **ถัดไป >** แสดงหน้าจอ ตำแหน่งฐานข้อมูล (โปรแกรมจะทำการระบุเป็น C:\GENIUS ให้อัตโนมัติ) โดยถ้าต้องการจะจัดเก็บข้อมูลในโฟลเดอร์อื่น ให้คลิกปุ่ม **“เรียกดู”** เพื่อทำการระบุโฟลเดอร์ที่เก็บตามต้องการ

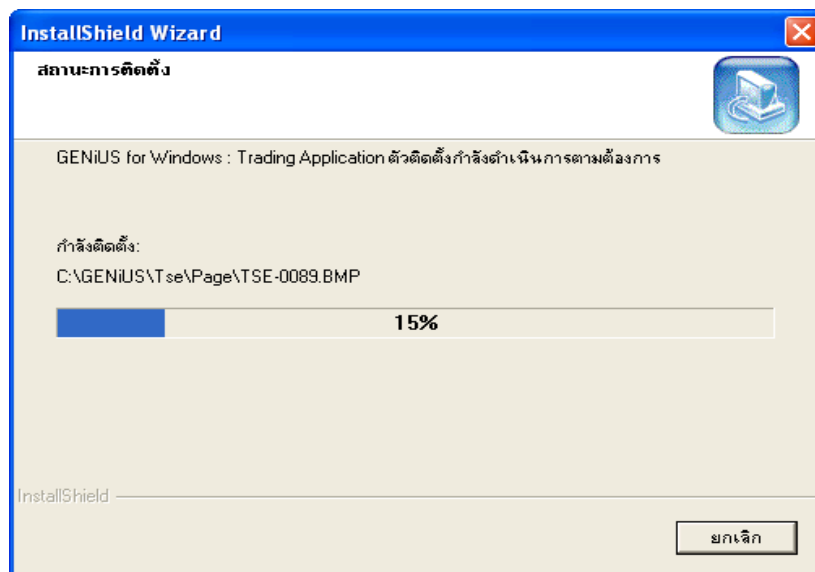
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



ภาพ 0107 ตำแหน่งฐานข้อมูล

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอ สถานะการติดตั้ง



ภาพ 0108 แสดงสถานะการติดตั้ง

- และจะแสดงหน้าจอให้ทำการติดตั้ง โปรแกรม Firebird Database Server 1.5 (เป็นโปรแกรมที่จำเป็นต้องติดตั้งควบคู่กับการติดตั้งโปรแกรม GENiUS Trading for Windows)

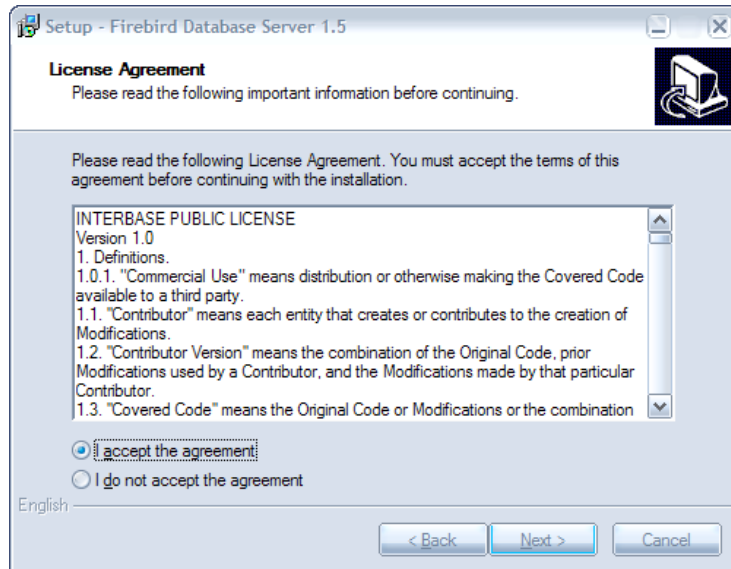
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



ภาพ 0109 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม

- เมื่อผู้ใช้งานทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > แล้วให้ทำการเลือก I accept the agreement

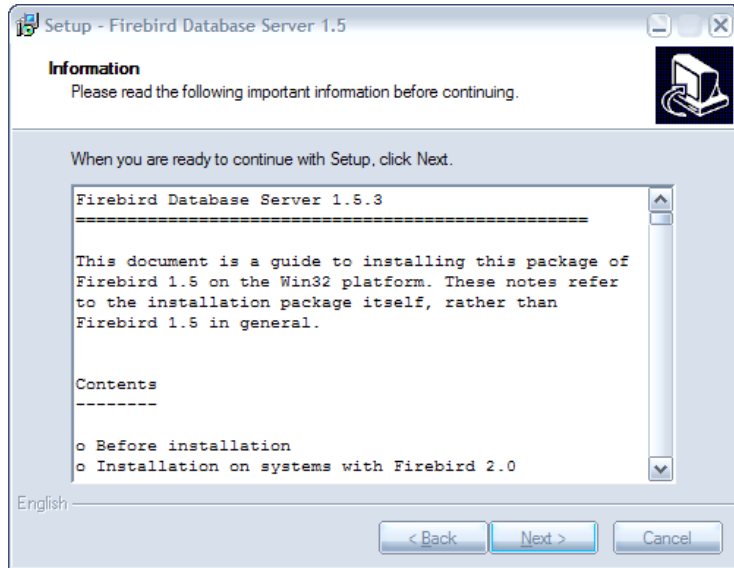


ภาพ 0110 หน้าจอการเลือกเงื่อนไข

- เมื่อผู้ใช้งานทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > จะแสดงหน้าจอ Information ในการติดตั้งโปรแกรม

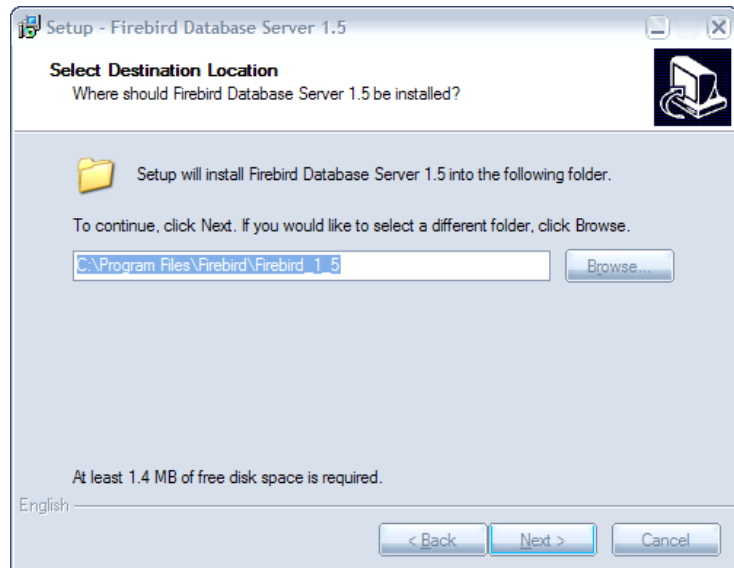
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



ภาพ 0111 หน้าจอการเลือกเงื่อนไข

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > จะแสดง Path ที่ทำการติดตั้ง โปรแกรม

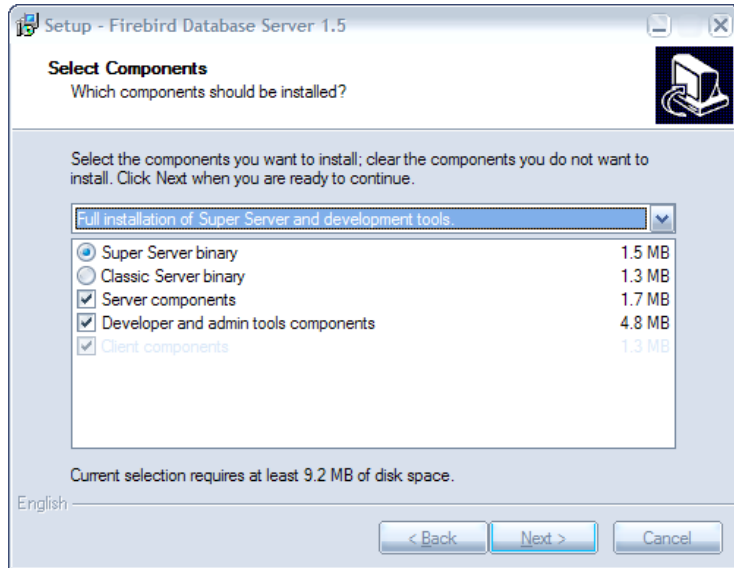


ภาพ 0112 แสดง Path การติดตั้ง

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > เพื่อทำการติดตั้งตามขั้นตอน

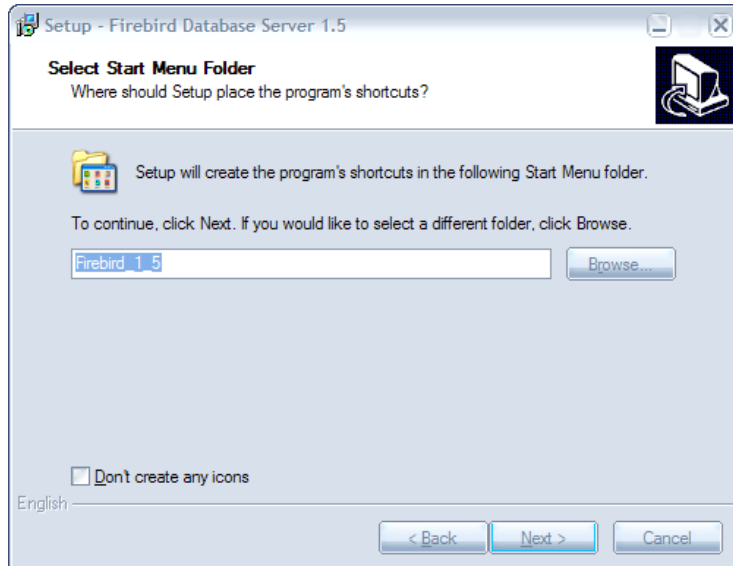
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



ภาพ 0113 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

- เมื่อผู้ใช้งานทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > เพื่อทำการติดตั้งตามขั้นตอน

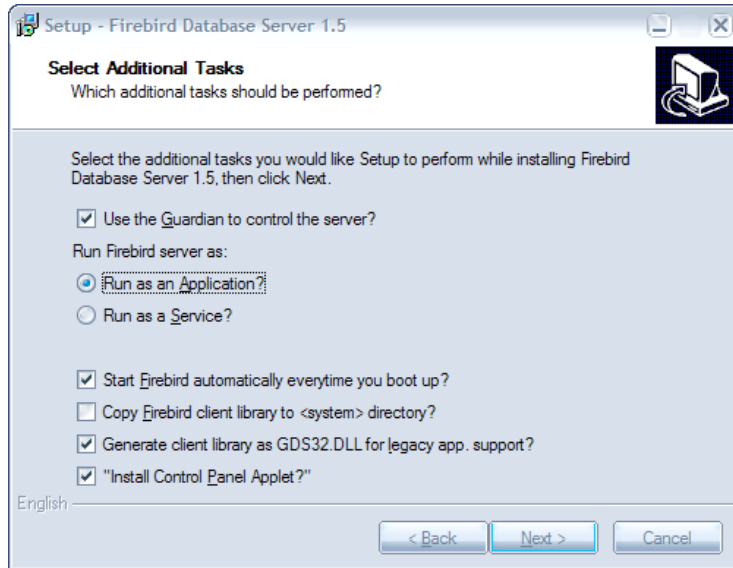


ภาพ 0114 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

- เมื่อผู้ใช้งานทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > ให้คลิกเลือก  Run as an Application

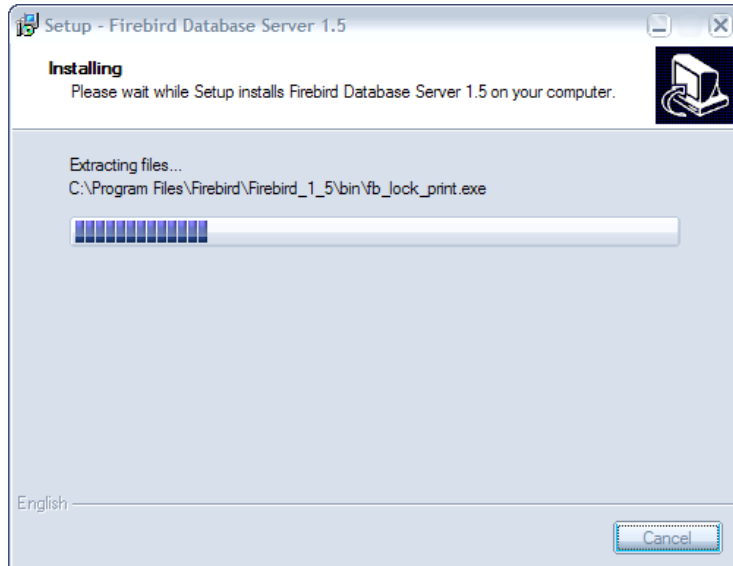
ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |



ภาพ 0115 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

- เมื่อผู้ใช้งานทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > จะแสดงหน้าจอการติดตั้งโปรแกรม



ภาพ 0116 หน้าจอการติดตั้งตามขั้นตอน

- เมื่อผู้ใช้งานทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > แสดงหน้าจอการติดตั้งเสร็จสิ้น แล้วทำการคลิก Finish


ประเภทปัญหา :

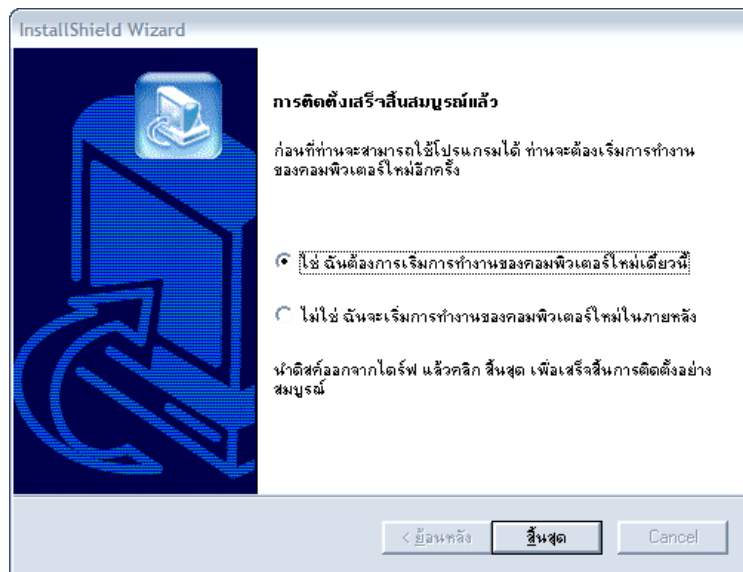
- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |





ภาพ 0117 หน้าจอแสดงสถานการณ์ติดตั้งเสร็จสิ้น

- เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกปุ่ม ถัดไป > ให้คลิกเลือก  ใช่ ถัดมาต้องการเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่เดี๋ยวนี้



ภาพ 0118 แสดงการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว โปรแกรมจะแสดง Shortcut ที่หน้าจอ Desktop ดังนี้



GENiUS for Windows Trading

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |