ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: SETUP-0016

โปรแกรม: Genius for Windows

เวอร์ชัน: Version 10.2b ขึ้นไป

ปัญหา: ขั้นตอนการติดตั้ง Driver USB for HP Pavilion

ประเภทปัญหา: 1

รายละเอียด : สำหรับ Driver Hard Lock (USB) เมื่อทำการติดตั้งไฟล์ HLDRV32.EXE เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการติด ไฟล์ HDD32.EXE อีกครั้ง

การแก้ไข: สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการติดตั้ง Driver USB for HP Pavilion

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ HDD32.EXE (Version 4.99)



2. ทำตามลำคับขั้นตอนการติดตั้ง คังตัวอย่าง

HASP4 Device Drive	ers Installation
	Welcome This program will install the HASP4 device drivers for Microsoft Windows 95/98/ME and Windows NT/2000/XP/2003. HASP HL is also supported by these drivers when using API version 8 or newer.
Aladdin	In order to update the device drivers, all open processes accessing the driver have to be closed. If you have any running applications, please close them now, otherwise the installation program tries to terminate the processes by itself.
	<back next=""> Cancel</back>

	9				
🛃 End User Lice	ise Agreement				
×					1
		TTPOT			
ALA	DDIN KNOW	LEDGE	SYSTEMS	LTD.	
	HASP	Device 1	Driver		
	LICENSI	AGRE	EMENT		
	-2.				
IMPORTANT	INFORMA	TION	- PLEASE	READ T	THIS
AGREEMENT	CAREFULLY	BEFO	RE DOWN	LOADING	OR
INSTALLING 7	HE SOFTWA	RE PRC	GRAM. ALL	ORDERS I	FOR
AND USE OF	THE HASP	Device 1	Driver includir	ig any revis	ions,
corrections, mo	lifications, enl	nancemen	its, updates :	and/or upgr	ades
l accept the licer	ise agreement				
C I do not accept t	ne license agreeme	ent			
		< <u>B</u> ack	Install >	<u>C</u> an	cel
					_

รูปที่ 3 ตัวอย่างทางจอภาพ

ประเภทปัญหา :					
1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์	2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ
7. การประมวลผล	8. การสำรองข้อมูล	9. การ โอนย้ายข้อมูล	10. การโอนปิคบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ



รูปที่ 4 ตัวอย่างทางจอภาพ

3. โปรแกรมจะแจ้งสถานะการติดตั้งสมบูรณ์และพร้อมขืนขัน

65 'S'	Finished
Hardlock	The Hardlock device drivers have been successfully installed. Press the Finish button to exit this installation.
	< <u>Back</u> <u>Finish</u> <u>Cancel</u>

รูปที่ 5 ตัวอย่างทางจอภาพ

4. เมื่อทำการติดตั้งเสร็จ กรุณา Boot เครื่องใหม่อีกครั้ง

7. การประมวลผล	8. การสำรองข์อมูล	9. การ โอนย์ายข์อมูล	10. การ โอนปิดบัญชิ	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อีน ๆ	
ประเภทปัญหา : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์	2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น ~ ~ ~	4. การบันทึกข้อมูล	 การพิมพ์รายงาน 	6. การผ่านรายการ ส่	

Customer Relationship Management