

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : SETUP-0016

โปรแกรม : Genius for Windows

เวอร์ชัน : Version 10.2b ขึ้นไป

ปัญหา : ขั้นตอนการติดตั้ง Driver USB for HP Pavilion

ประเภทปัญหา : 1

รายละเอียด : สำหรับ Driver Hard Lock (USB) เมื่อทำการติดตั้งไฟล์ HLDRV32.EXE เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการติดตั้งไฟล์ HDD32.EXE อีกครั้ง

การแก้ไข : สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการติดตั้ง Driver USB for HP Pavilion

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ HDD32.EXE (Version 4.99)

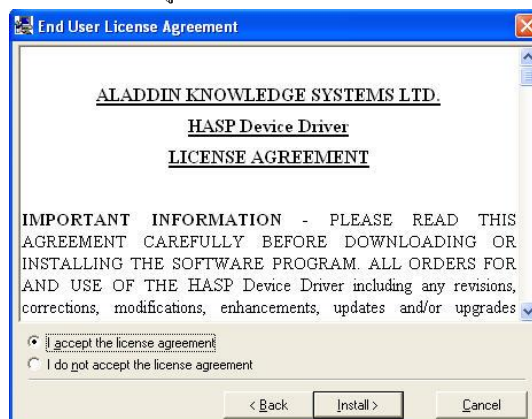


รูปที่ 1 ตัวอย่างทางจอภาพ

2. ทำตามลำดับขั้นตอนการติดตั้ง ดังตัวอย่าง



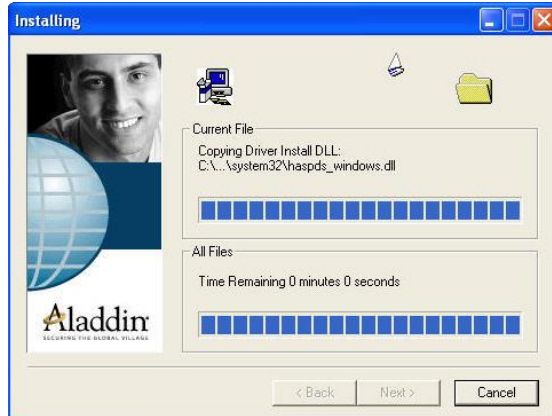
รูปที่ 2 ตัวอย่างทางจอภาพ



รูปที่ 3 ตัวอย่างทางจอภาพ

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



รูปที่ 4 ตัวอย่างทางจอภาพ

3. โปรแกรมจะแจ้งสถานะการติดตั้งสมบูรณ์และพร้อมยืนยัน



รูปที่ 5 ตัวอย่างทางจอภาพ

4. เมื่อทำการติดตั้งเสร็จ กรุณา Boot เครื่องใหม่อีกครั้ง

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |