# ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: SETUP-0015

โปรแกรม : GENEUS & GENIUS เวอร์ชัน: Version 7.00 ขึ้นไป ปัญหา: ขั้นตอนการติดตั้ง Wireless LAN ประเภทปัญหา: 1 รายละเอียด : \_ การแก้ไข: สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอนการติดตั้ง Wireless LAN การติดตั้งในส่วนของเครื่องที่จะ Set เป็น Host

> 1. ให้คลิกขวาที่ icon 🎯 ที่มุมขวาล่างของ Taskbar แล้วเลือกไปที่ Show จะปรากฎหน้าต่าง ดังรูปที่ 1 และ 2



<u>รุปที่ 1</u> เมื่อคลิกแล้วให้เลือกไปที่เมนู Show

Managamant	หม้าชื่อ	1/11	BE-ขั้นตลบอา	รแอ้ไขเป้อเหาโปรแอร	
2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดก่าเริ่มดัน	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ	
8. การสำรองข้อมูล	9. การโอนย้ายข้อมูล	10. การโอนปิดบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ	
	2. การเข้าระบบ	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มด้น	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 4. การบันทึกข้อมูล	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน	2. การเข้าระบบ 3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 4. การบันทึกข้อมูล 5. การพิมพ์รายงาน 6. การผ่านรายการ
	8. การสำรองข้อมูล	8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล	8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนอ้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย	8. การสำรองข้อมูล 9. การโอนย้ายข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 11. ข้อมูลเสียหาย 99. อื่น ๆ
	Managamant	Managamant หน้าวี่นี่ 1		Managamant หน้าที่ 1 / 11 RE-ขั้นตอนเอา	

ThaiS ftware

Enterpris



ร<u>ูปที่ 2</u> เมื่อเลือกเมนู Show แล้วจะปรากฎหน้าต่าง QUETEC ขึ้นเพื่อใช้ในการ Configure ค่าเป็น Access

Point

2. การตั้งค่าให้ Wireless LAN ทำงานใน Mode ของ Access Point



ฐปที่ 3 ให้ไปที่เมนู Tools แล้วเลือกไปที่ Switch to AP Mode

ปัญหาโปรแก	าร:
าารผ่านรายการ อื่น ๆ	

QUETEC	×
File Tools Help	
QUETEC	•
Switching to AP Mode. Please wait	
Pomened by	Soft Cate

รูปที่ 4</u> โปรแกรมก็จะปรับการทำงาน Wireless LAN ให้ทำงานใน Mode ของ Access point

QUETEC	
File Tools Help	1999) 1999
AP mode - Adapter Enabled - Running Number of Llients: 1 Client Associated	<b>.</b>
Running Time: 00:01:58	
Powered by	
Soft	Gate

รูปที่ 5 เมื่อโปรแกรมปรับการทำงานเข้าสู่ Mode ของ Access Point แล้วจะแสดงสถานะดังรูป

3. การ Set ค่าการใช้งานใน Mode ของ Access Point



ร<u>ูปที่ 6</u> ให้ไปที่เมนู Tools แล้วเลือกไปที่ Option

ประเภทปัญหา :					
1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์	2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ
7. การประมวลผล	8. การสำรองข้อมูล	9. การ โอนย้ายข้อมูล	10. การโอนปิคบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ
				a/	

eneral Settings Wireless AP Devices MAC Filter	ring
SSID: tse	Default SSID
Encryption Type: None	
Region:	Channel
August.	
Americas	0
	Advanced >>>

ร**ูปที่** 7 เมื่อเข้าเมนู Option แล้วให้เข้าไปที่เมนู Wireless AP แล้วทำการตั้งชื่อ SSID ซึ่งเป็นชื่อของ

Access Point

Add
AUU
Edit Alias
Remove
Remove All

**รูปที่ 8** เมื่อทำการตั้งชื่อ SSID เรียบร้อยแล้วให้ไปที่เมนู MAC Filteringให้ทำการ Enable MAC Filtering และในส่วนของ Filter Method ให้เลือก Allow Access by MAC Address

#### ประเภทปัญหา :

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล 2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล

3. การกำหนดค่าเริ่มต้น
 4. การ
 9. การ โอนข้ายข้อมูล
 10. กา

4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปีคบัญชี 5. การพิมพ์รายงาน
 6. การผ่านรายการ
 11. ข้อมูลเสียหาย
 99. อื่น ๆ

Allow Access by MAC Address	×	
MAC Address Alias Tir	ne Card Type Add	
	Edt Alias	
Add MAC Address	Remove	
MAC Address:	Remove All	
00 0E 88 FF F8 86 Scan		
Alias:		
OK Cancel		



Allow Access by MAC Addre	Akar Time	Card Turne	add
00-0E-88-FF-F8-86	00:00:00	Unknown	Edit Alias
			Remove
			Remove All

ร**ูปที่ 10** เมื่อ Add ค่า MAC Address ของเครื่อง Client เรียบร้อยแล้วก็เสร็จสิ้นวิธีการตั้ง Host ของ Wireless LAN



## ขั้นตอนการดูค่า MAC Address ของกอมพิวเตอร์แต่ละเกรื่อง

- 4. ในส่วนของค่า MAC Address ของแต่ละเครื่องสามารถดูได้สองวิธี
  - วิธีที่ 1 สามารถดูจาก Wireless Network Connection



รู<u>ปที่ 1</u> คลิกขวาที่ Wireless Network Connection แล้วเลือกไปที่ Status

🕆 Wireless Network Connection 2 Status 💦 🛛 🔀			
General Support			
Internet Protocol (TCP/IP)			
Address Type:	Manually Configured		
IP Address:	192.168.0.2		
Subnet Mask:	255.255.255.0		
Default Gateway:	192.168.16.1		
	Details		
Repair			
	Close		

ร**ุปที่ 2** จะปรากฎหน้าต่าง Wireless Network Connection ให้เลือกไปที่เมนู Support แล้วทำการคลิกที่ Detail...

<b>ประเภทปัญหา</b> : 1. ติดตั้ง/เออนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดกำเริ่มต้น 9. การโอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ
		* d		لا ا	9/11 or ≈ 1

¥ Wireless Netwo	ork Connection 2 Status	? 🗙
General Support	Network Connection Details	? 🔀
Internet Protocol Address Type: IP Address: Subnet Mask: Default Gateway	Network Connection Details: Property Physical Address IP Address Subnet Mask Default Gateway DNS Servers WINS Server	Glae D-0E-88-FF-F8-86 52.168.0.2 55.255.255.0 92.168.16.1 02.57.160.129 02.57.128.67
Repair		
		Close

รูปที่ 3 เมื่อทำการคลิกที่ปุ่ม Details แล้วจะปรากฏหน้าต่าง Network Connection Details ค่าในช่อง

Physical Address คือค่าของ MAC Address

<u>วิธีที่ 2</u> สามารถดูจากกำสั่ง ipconfig /all ใน Command DOS



	ฐบท 4 เบทเมนู Start แต่ แต่อย่า Run				
<b>ประเภทปัญหา</b> : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 9. การโอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ
		_		al.	

	Type the nam	e of a prog	ram, folder,	document, o	r
	Internet resol	urce, and v	vindows will c	pen it for yt	
)pen:	amd				

รูปที่ 5 เมื่อเลือกเข้าไปที่ Run แล้วพิมพ์คำสั่ง cmd แล้วคลิก OK

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	- 🗆 ×	
C:\>ipconfig /all	-	-
		1
		-1

รูปที่ 6 เมื่อเข้ามาสู่หน้า Command แล้ว ให้พิมพ์กำสั่ง ipconfig /all แล้วกด Enter

C:\W	INDOWS\System32\cmd.exe	- 🗆 🗙
C:∖≻ipc Windows	onfig /all IP Configuration Host Name : pichayut Primary Dns Suffix : tse.co.th Node Type : Unknown IP Routing Enabled : No WINS Proxy Enabled : No DNS Suffix Search List : tse.co.th co.th	
Etherne rnet NI C:\>	t adapter Local Area Connection: Connection-specific DNS Suffix .: Description	Ethe •

รูปที่ 7 เมื่อเข้ามาที่กำสั่ง ipconfig /all แล้ว ก่าของ Physical Address คือก่าของ MAC Address

ประเภทปัญหา :					
1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์	2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ
7. การประมวลผล	8. การสำรองข้อมูล	9. การ โอนย้ายข้อมูล	10. การโอนปิคบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ

Customer Relationship Management

### การติดตั้งในส่วนของเครื่องที่จะ Set เป็น Client

การ Set Wireless LAN เครื่อง Client มีขั้นตอนดังนี้



<u>รูปที่ 1</u> ทำการคลิกขวาที่ Wireless Network Connection แล้วเลือกหัวข้อ View Available Wireless

Networks



<u>รูปที่ 2</u> เมื่อเลือกหัวข้อ View Available Wireless Networks ก็จะปรากฏหน้าต่าง Wireless Network Connectionให้กลิกที่ Advanced...

Customer Relationship Management		หน้าที่ 9 / 11		BF-ขั้นตอนกา	รแก้ไขปัญหาโปรแกะ
<b>ประเภทปัญหา</b> : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดก่าเริ่มต้น 9. การโอนข้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	<ol> <li>การพิมพ์รายงาน</li> <li>11. ข้อมูลเสียหาย</li> </ol>	6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ

L Wireless Network Connection 2 Properties	? 🗙				
General Wireless Networks Advanced					
✓ Use Windows to configure my wireless network settings					
Available networks:					
To connect to an available network, click Configure.					
P tse Configure					
Refresh					
Preferred networks: Automatically connect to available networks in the order liste	:d				
below:					
Y tse					
Move dow	n				
Add Remove Properties					
Learn about <u>setting up wireless network</u> <u>configuration</u> .	ed				
OK Cancel					

ร<u>ูปที่ 3</u> เมื่อคลิกที่ Advanced ก็จะเข้ามาสู่หน้าต่าง Wireless Network Connection properties ให้คลิกที่ Refresh เพื่อทำการหา Access point เมื่อหาเจอแล้วก็ทำการคลิกที่ชื่อ Access Point แล้วทำการคลิกที่ปุ่ม Configure

Wireless Network Connection 2 Properties ? 🗙						
General Wireless Networks Advanced						
Wireless network properties						
Association Authentication						
Network name (SSID): tse						
Wireless network key (WEP)						
This network requires a key for the following:						
Data encryption (WEP enabled)						
Network key:						
Confirm network key:						
Key index (advanced): 1						
The key is provided for me automatically						
This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used						
OK Cancel						

ร<u>ูปที่ 4</u> เมื่อคลิกที่ Configure แล้วก็จะเข้าสู่หน้าต่าง Wireless Network Properties ให้เลือกหัวข้อ Data Encryption (WEB Enabled) แล้วคลิก OK เรียบร้อยแล้วก็เสร็จสิ้นวิธีการตั้ง Client ของ Wireless LAN

ประเภทปัญหา :					
1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์	2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ
7. การประมวลผล	8. การสำรองข้อมูล	9. การ โอนย้ายข้อมูล	10. การโอนปิคบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ

หมายเหตุ : -

#### ประเภทปัญหา :

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล 2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล 4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี 5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย 6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ

Customer Relationship Management