

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : SETUP-0015

โปรแกรม : GENEUS & GENiUS

เวอร์ชัน : Version 7.00 ขึ้นไป

ปัญหา : ขั้นตอนการติดตั้ง Wireless LAN


ประเภทปัญหา : 1

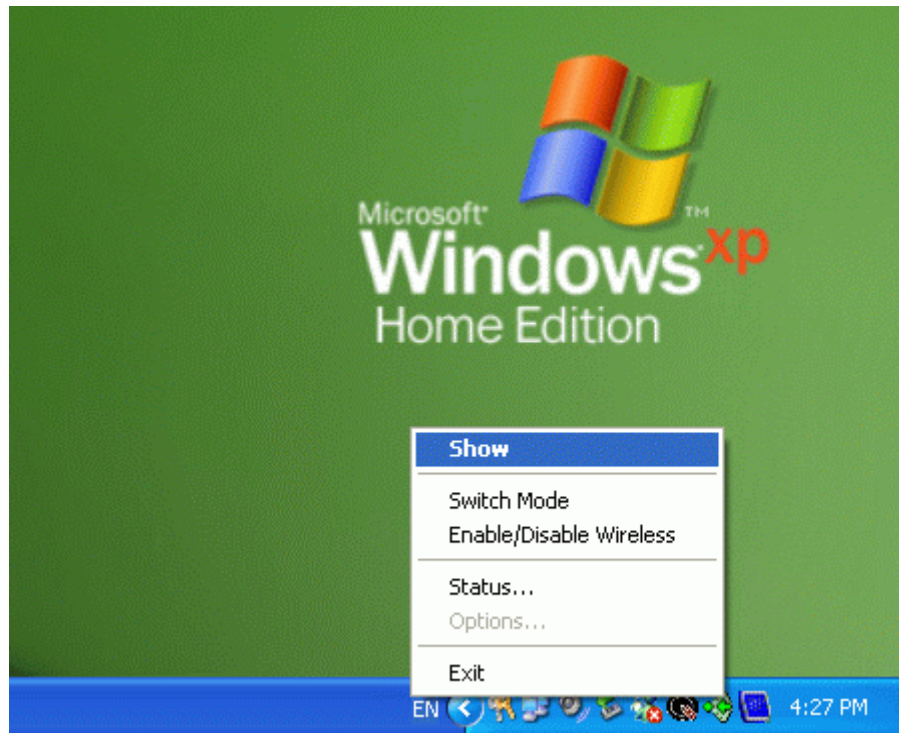
รายละเอียด : -

การแก้ไข : สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการติดตั้ง Wireless LAN

การติดตั้งในส่วนเครื่องที่จะ Set เป็น Host

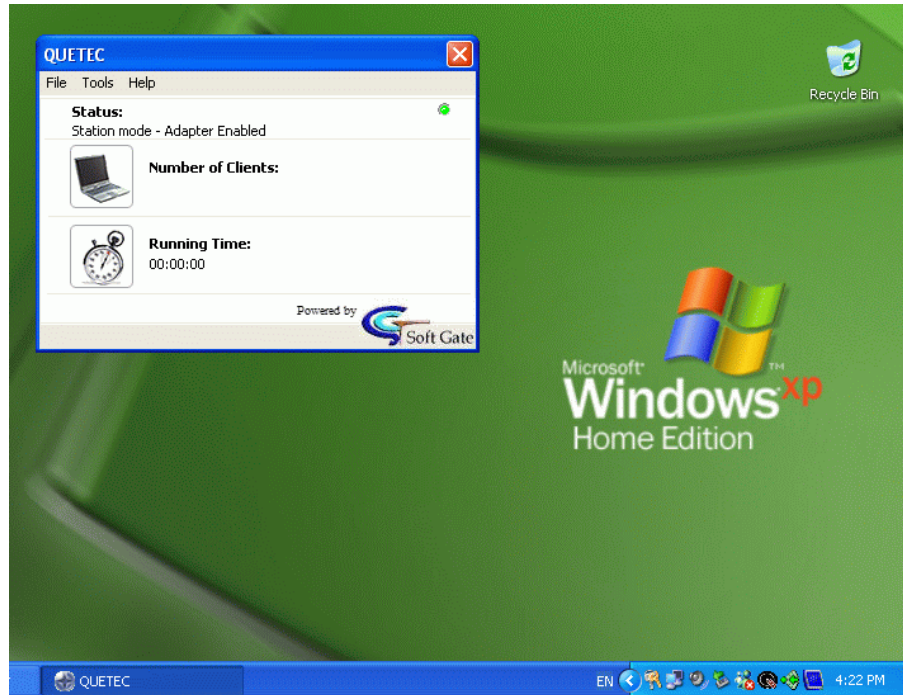
1. ให้คลิกขวาที่ icon  ที่มุมขวาล่างของ Taskbar แล้วเลือกไปที่ Show จะปรากฏหน้าต่างดังรูปที่ 1 และ 2



รูปที่ 1 เมื่อคลิกแล้วให้เลือกไปที่เมนู Show

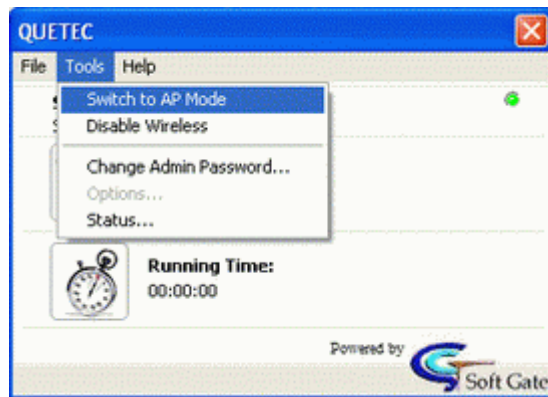
ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



รูปที่ 2 เมื่อเลือกเมนู Show แล้วจะปรากฏหน้าต่าง QUETEC ขึ้นเพื่อใช้ในการ Configure ค่าเป็น Access Point

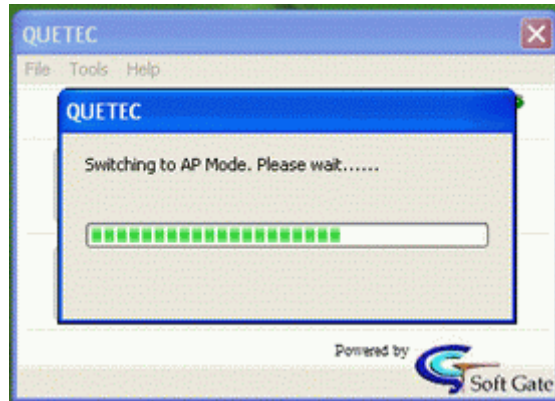
2. การตั้งค่าให้ Wireless LAN ทำงานใน Mode ของ Access Point



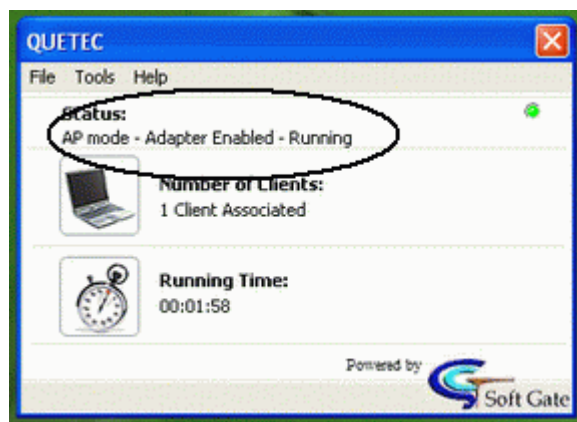
รูปที่ 3 ให้ไปที่เมนู Tools แล้วเลือกไปที่ Switch to AP Mode

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

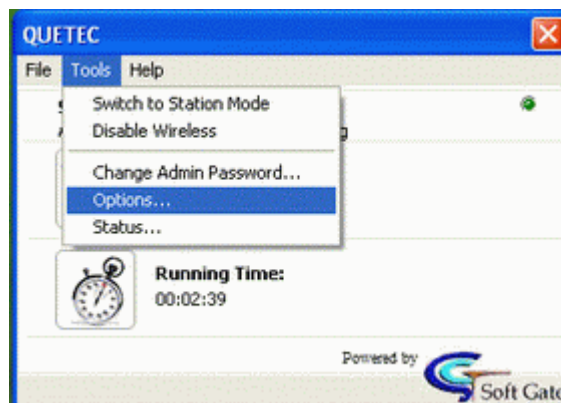


รูปที่ 4 โปรแกรมก็จะปรับการทำงาน Wireless LAN ให้ทำงานใน Mode ของ Access point



รูปที่ 5 เมื่อโปรแกรมปรับการทำงานเข้าสู่ Mode ของ Access Point แล้วจะแสดงสถานะดังรูป

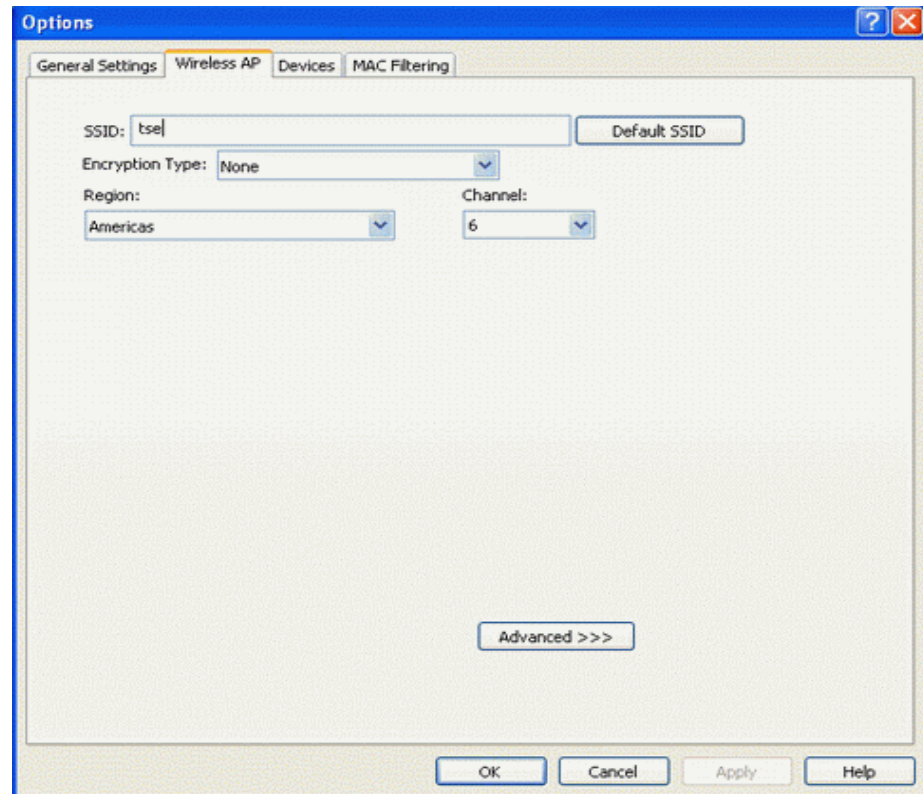
3. การ Set ค่าการใช้งานใน Mode ของ Access Point



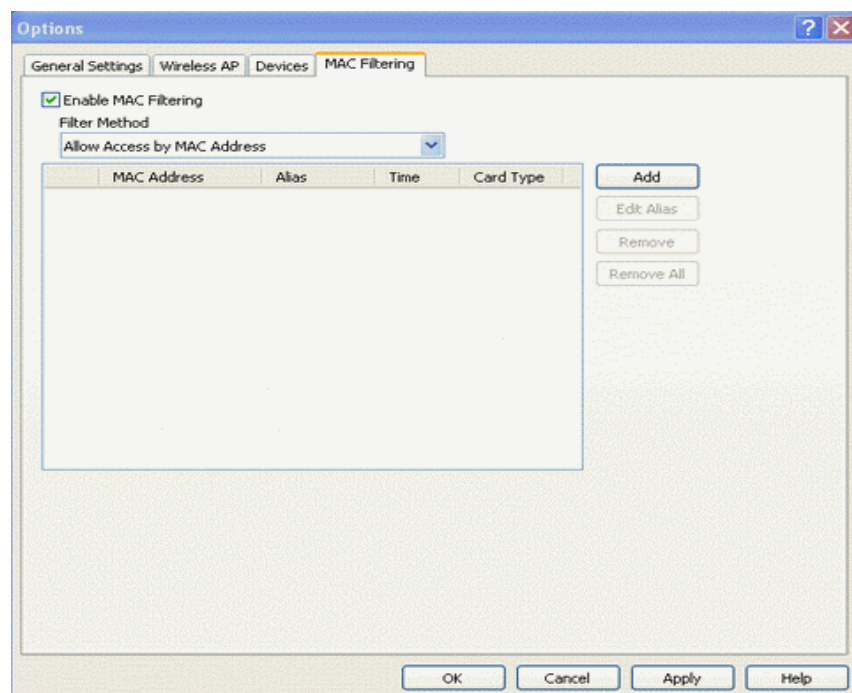
รูปที่ 6 ให้ไปที่เมนู Tools แล้วเลือกไปที่ Option

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



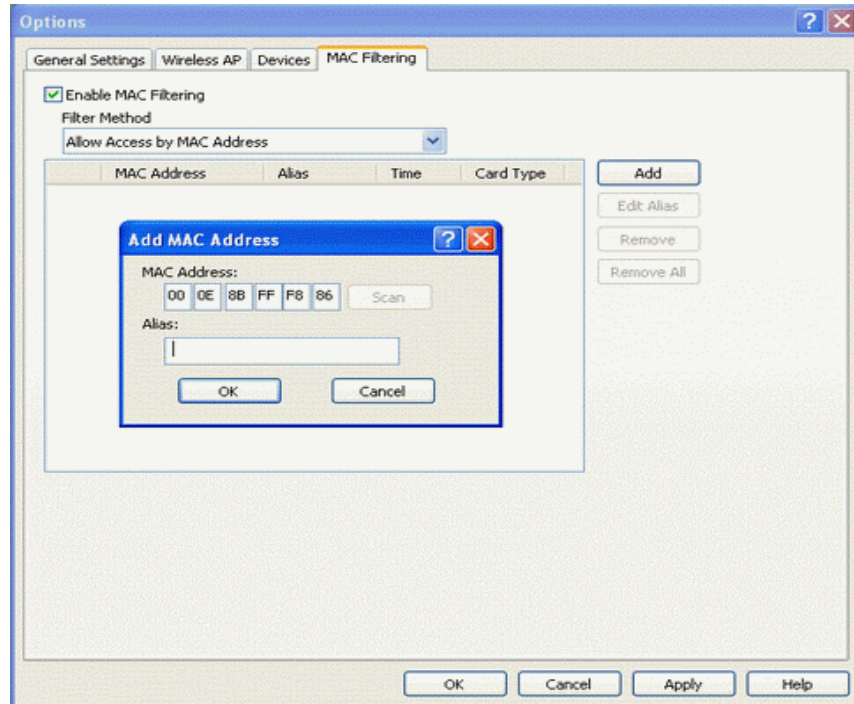
รูปที่ 7 เมื่อเข้าเมนู Option แล้วให้เข้าไปที่เมนู Wireless AP แล้วทำการตั้งชื่อ SSID ซึ่งเป็นชื่อของ Access Point



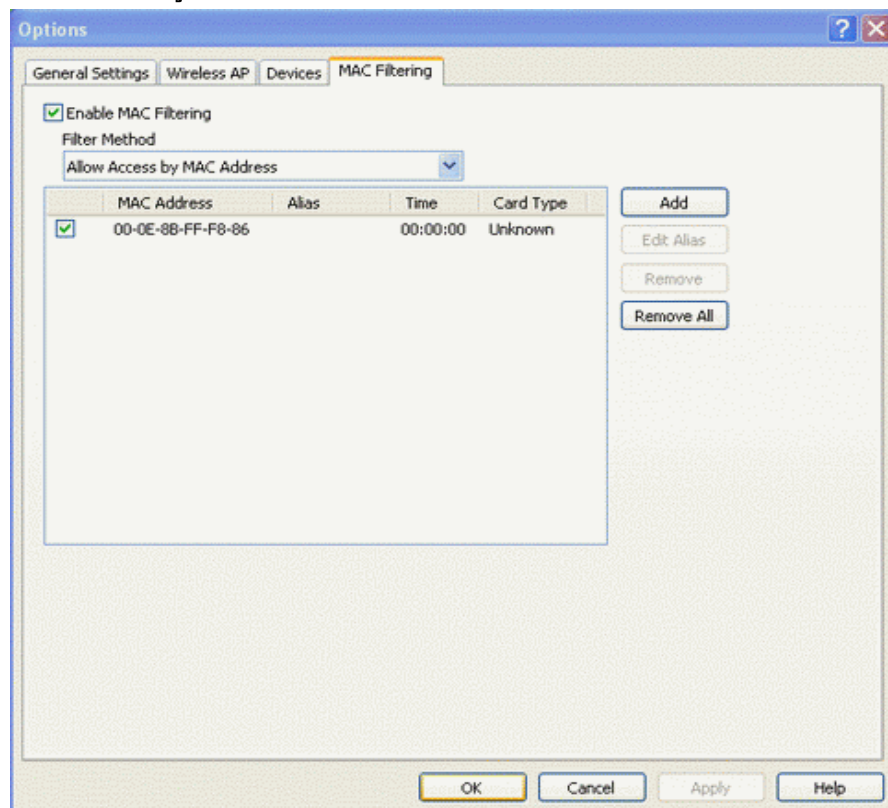
รูปที่ 8 เมื่อทำการตั้งชื่อ SSID เรียบร้อยแล้วให้ไปที่เมนู MAC Filtering ให้ทำการ Enable MAC Filtering และในส่วนของ Filter Method ให้เลือก Allow Access by MAC Address

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



รูปที่ 9 ขั้นตอนต่อมาให้ทำการ Add ค่า MAC Address ของเครื่อง Client



รูปที่ 10 เมื่อ Add ค่า MAC Address ของเครื่อง Client เรียบร้อยแล้วก็เสร็จสิ้นวิธีการตั้ง Host ของ Wireless LAN

ประเภทปัญหา :

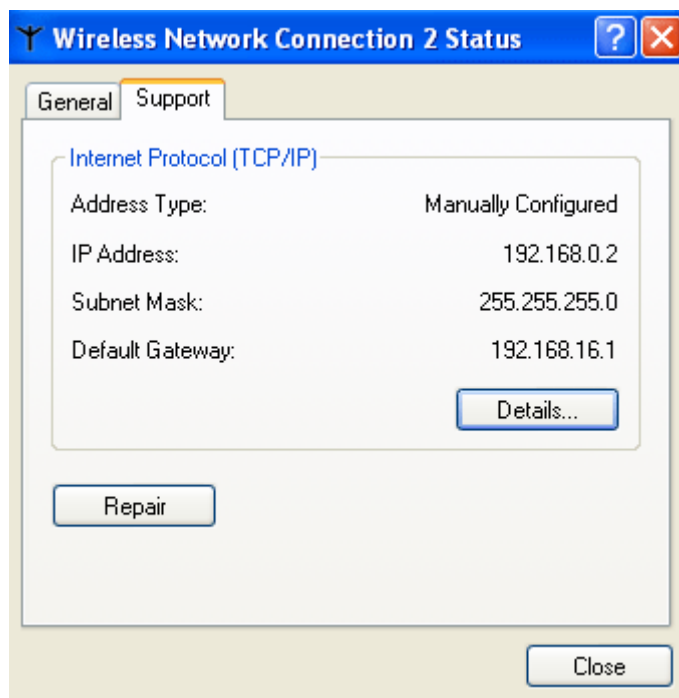
- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

ขั้นตอนการดูค่า MAC Address ของคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง

4. ในส่วนของค่า MAC Address ของแต่ละเครื่องสามารถดูได้สองวิธี
วิธีที่ 1 สามารถดูจาก Wireless Network Connection



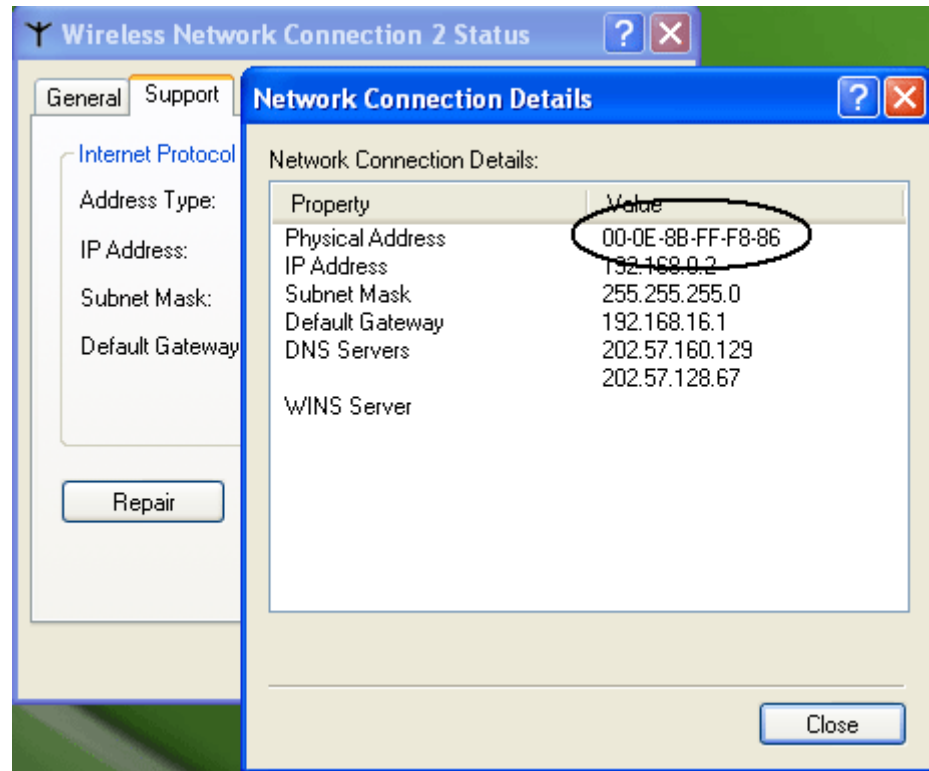
รูปที่ 1 คลิกขวาที่ Wireless Network Connection แล้วเลือกไปที่ Status



รูปที่ 2 จะปรากฏหน้าต่าง Wireless Network Connection ให้เลือกไปที่เมนู Support แล้วทำการคลิกที่ Detail...

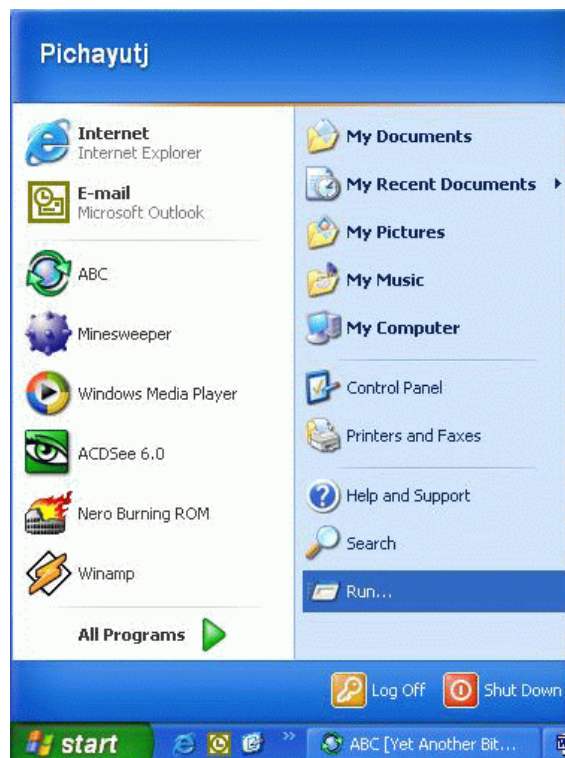
ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



รูปที่ 3 เมื่อทำการคลิกที่ปุ่ม Details แล้วจะปรากฏหน้าต่าง Network Connection Details ค่าในช่อง Physical Address คือค่าของ MAC Address

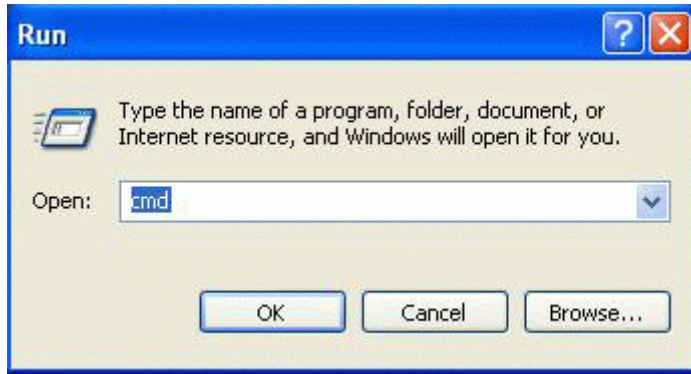
วิธีที่ 2 สามารถดูจากคำสั่ง ipconfig /all ใน Command DOS



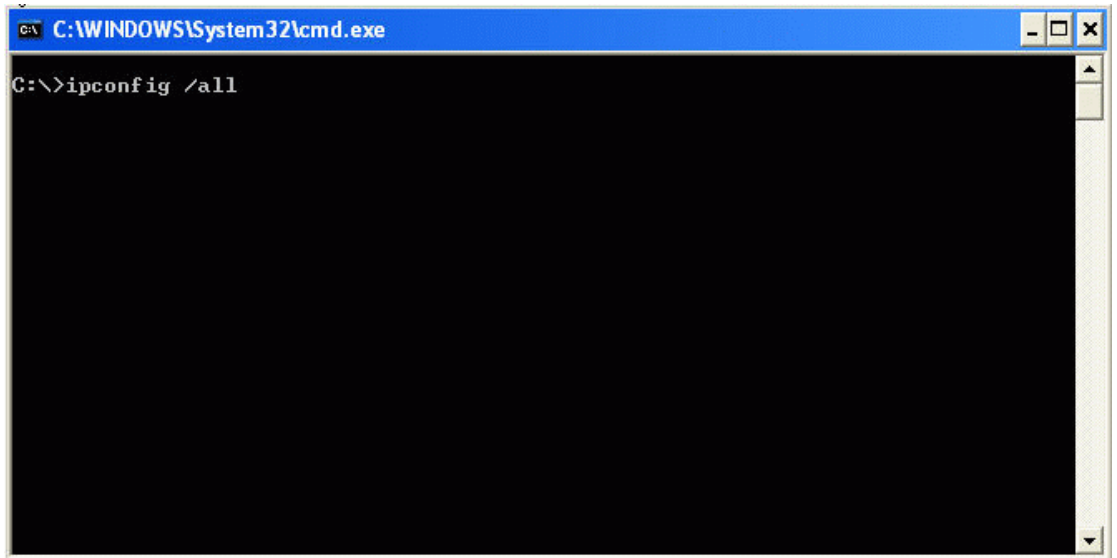
รูปที่ 4 ไปที่เมนู Start แล้วเลือก Run

ประเภทปัญหา :

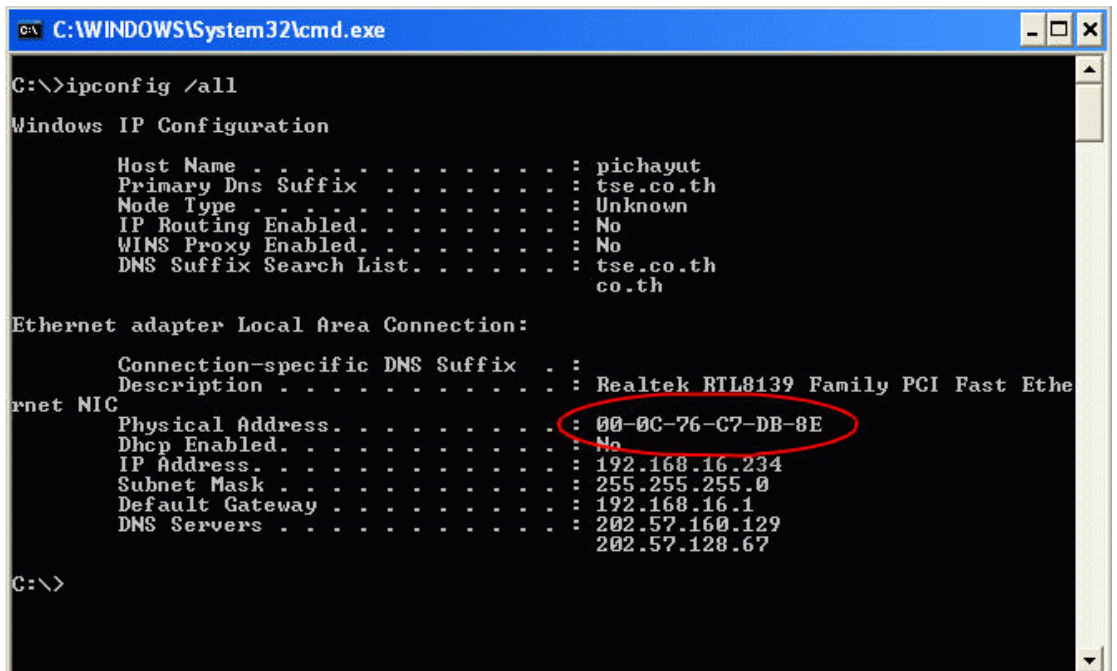
- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



รูปที่ 5 เมื่อเลือกเข้าไปที่ Run แล้วพิมพ์คำสั่ง cmd แล้วคลิก OK



รูปที่ 6 เมื่อเข้ามาสู่หน้า Command แล้ว ให้พิมพ์คำสั่ง ipconfig /all แล้วกด Enter



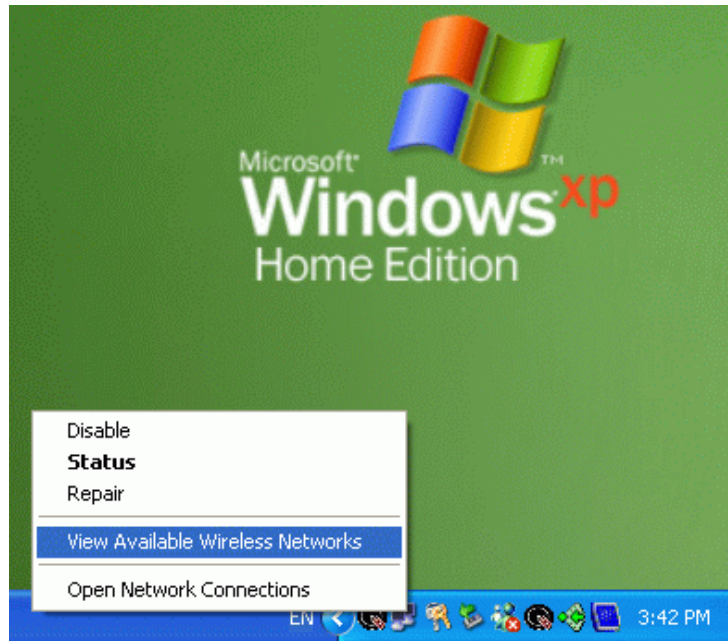
รูปที่ 7 เมื่อเข้ามาที่คำสั่ง ipconfig /all แล้ว ค่าของ Physical Address คือค่าของ MAC Address

ประเภทปัญหา :

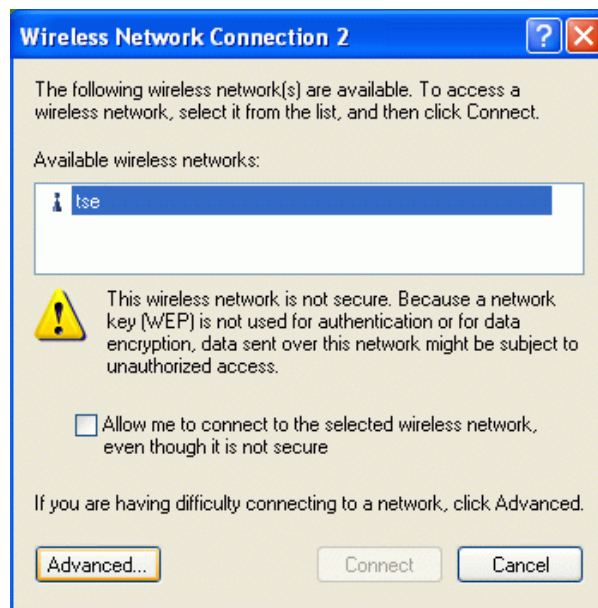
- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

การติดตั้งในส่วนเครื่องที่จะ Set เป็น Client

การ Set Wireless LAN เครื่อง Client มีขั้นตอนดังนี้



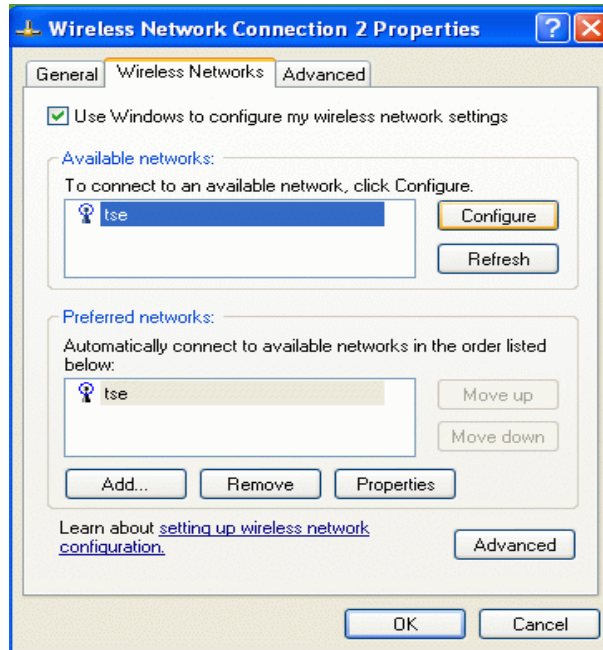
รูปที่ 1 ทำการคลิกขวาที่ Wireless Network Connection แล้วเลือกหัวข้อ View Available Wireless Networks



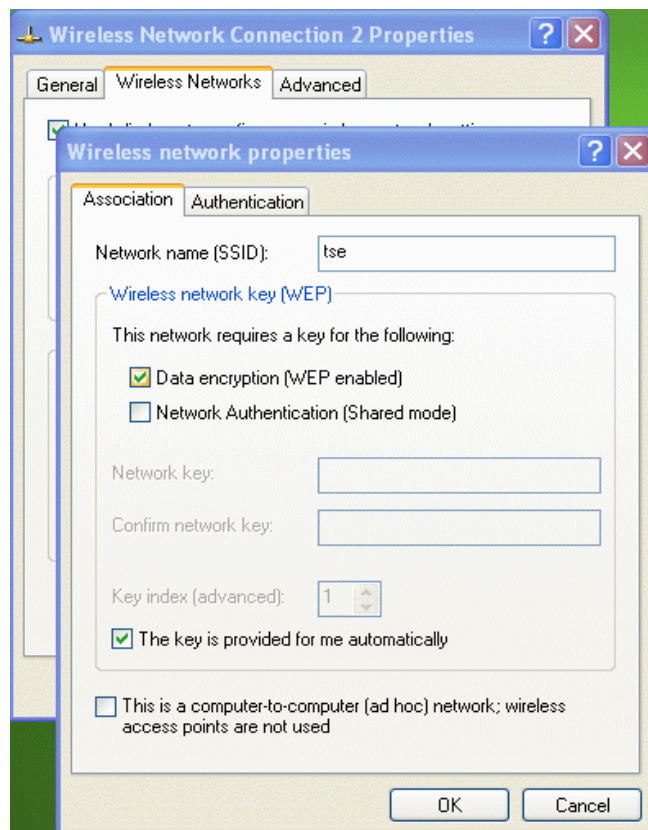
รูปที่ 2 เมื่อเลือกหัวข้อ View Available Wireless Networks ก็จะปรากฏหน้าต่าง Wireless Network Connection ให้คลิกที่ Advanced...

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |



รูปที่ 3 เมื่อคลิกที่ Advanced ก็จะเข้ามาสู่หน้าต่าง Wireless Network Connection properties ให้คลิกที่ Refresh เพื่อทำการหา Access point เมื่อหาเจอแล้วก็ทำการคลิกที่ชื่อ Access Point แล้วทำการคลิกที่ปุ่ม Configure



รูปที่ 4 เมื่อคลิกที่ Configure แล้วก็จะเข้าสู่หน้าต่าง Wireless Network Properties ให้เลือกหัวข้อ Data Encryption (WEB Enabled) แล้วคลิก OK เรียบร้อยแล้วก็เสร็จสิ้นวิธีการตั้ง Client ของ Wireless LAN

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

หมายเหตุ : -

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |