

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : SERUP-0014

โปรแกรม :

เวอร์ชัน :

ปัญหา : วิธีการติดตั้งโปรแกรมบันทึกข้อมูล ภ.ง.ด. 1, 1ก, 1
ก (พิเศษ)

ประเภทปัญหา : 1

รายละเอียด : -

- การแก้ไข :
- เมื่อ Download Disk ทั้งหมด 9 Disk เรียบร้อยแล้ว ให้ทำการดับเบิลคลิกที่ Disk แต่ละ Disk โดยโปรแกรมจะกำหนดให้ไปลงที่ c:\setuppnd ในทุกๆ Disk
 - จากนั้นจะมี Folder ชื่อ setupnd 1 ในนั้นจะมี Disk ที่เป็น Folder ทั้งหมด 9 Disk ให้ทำการเลือก Disk แล้วดับเบิลคลิกที่ไฟล์ชื่อ setup.exe.
 - จากนั้นให้คลิกเลือก next ไปเรื่อยๆ จนเสร็จ
 - เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ทำการรัน ชุดติดตั้ง ODBC ขึ้นมาก่อนเพื่อติดต่อฐานข้อมูล จากนั้นก็ใช้งานโปรแกรมได้ตามปกติ

หมายเหตุ : รบกวนให้ Download คู่มือการใช้งานโปรแกรมไปด้วยเพื่อทำความเข้าใจก่อนการใช้งานในกรณี Login
ใช้ Userid : ADMIN
Password : PASSWORD

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |