## ขั้นตอนการสำรองข้อมูลและนำข้อมูลกลับมาใช้

เอกสารเลขที่: SETUP-0013

โปรแกรม : GENEUS เวอร์ชัน: Version 3.X ขึ้นไป ปัญหา: ขั้นตอนการสำรองข้อมูลและนำข้อมูลกลับมาใช้ รายละเอียด: สำหรับ Version 3.X ขึ้นไป

ประเภทปัญหา: 8

การแก้ไข: สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

## ขั้นตอนการสำรองข้อมูล (Backup Data)

- 1. เข้าระบบจัดการแฟ้มข้อมูล (DFM ALL)
- 2. เลือกระบบที่ต้องการสำรองข้อมูล
- 3. พิมพ์รหัสประจำตัวและรหัสผ่าน ระบุรหัสบริษัทที่ต้องการสำรองข้อมูล
- 4. เลือกหัวข้อ 1> สำรองข้อมูล (Backup & Restore)
- 5. เลือกหัวข้อ 1> สำรองข้อมูล (Dos Backup)
- 6. ระบุดิสไคร์ฟเพื่อเก็บข้อมูล เลือก "A" พร้อมใส่แผ่นดิสเก็ต กด F10 ตอบ Y เพื่อให้โปรแกรมทำงานต่อ
- 7. เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จจะปรากฏข้อความว่า "ประมวลผลคำสั่งข้างต้นเรียบร้อยแล้ว"
- 8. หลังจากนั้นทำการตรวจสอบข้อมูลและทำงานตามปกติ

## ขั้นตอนการนำข้อมูลกลับมาใช้ (Dos Restore)

- 1. เข้าระบบจัดการแฟ้มข้อมูล (DFM ALL)
- 2. เลือกระบบที่ต้องการนำข้อมูลกลับมาใช้
- 3. พิมพ์รหัสประจำตัวและรหัสผ่าน ระบุรหัสบริษัทที่ต้องการนำข้อมูลกลับมาใช้
- 4. เลือกหัวข้อ 1> สำรองข้อมูล (Backup & Restore)
- 5. เลือกหัวข้อ 2> นำข้อมูลกลับมาใช้ (Dos Restore)
- 6. ระบุดิสไคร์ฟเพื่ออ่านข้อมูล เลือก "A" พร้อมใส่แผ่นดิสเก็ต กด F10 ตอบ Y เพื่อให้โปรแกรมทำงานต่อ
- 7. เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จจะปรากฏข้อความว่า "ประมวลผลกำสั่งข้างต้นเรียบร้อยแล้ว"
- 8. หลังจากนั้นทำการตรวจสอบข้อมลและทำงานตามปกติ

หมายเหตุ: -

ustomer Relationship Management		 หน้าที่ 1 / 1				
<b>ประเภทปัญห</b> า : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 9. การ โอนข้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ	

Customer Relationship Management