

## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: SETUP-0010

โปรแกรม: GENEUS & GENiUS

เวอร์ชัน: Version 3.xx และ 4.xx

ปัญหา: ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม GENEUS หลังจากการ Upgrade **ประเภทปัญหา: 1**

รายละเอียด: เมื่อมีการ Upgrade โปรแกรมเวอร์ชัน 3.xx หรือ 4.xx เป็นเวอร์ชัน 5.xx จำเป็นต้องมีการแปลงข้อมูลจากเวอร์ชันเก่าเป็นเวอร์ชันใหม่ เนื่องจากโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ถูกเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลให้เหมาะสมกับการใช้งานและถูกต้องตามที่กรมสรรพากรกำหนด

การแก้ไข: สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. ประมวลผลสิ้นงวดปัจจุบันให้เรียบร้อยเพื่อความสะดวกและถูกต้องของข้อมูล
2. เมื่อได้รับแผ่นโปรแกรม (Upgrade) แล้ว ให้ทำการติดตั้งโปรแกรมได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการ Uninstall โปรแกรมเวอร์ชันเก่า เนื่องจากโปรแกรมในเวอร์ชันใหม่จะถูกเก็บใน Sub Directory คนละที่กับเวอร์ชันใหม่ โดยใช้คำสั่งในการติดตั้งดังนี้

C:\> A:XXINST A C <Enter>

หมายเหตุ สมมติว่าติดตั้งโปรแกรมที่ Drive C:\>

XX แทนชื่อโปรแกรมต่างๆ เช่น PR, OP, PO, AR, IV ฯลฯ

ตัวอย่าง ต้องการติดตั้งโปรแกรม PR

C:\> A:\PRINST A C <Enter>

3. ทำงานที่ Sub Directory ใหม่ ภายใต้อัปเดต C:\ GENEUS5 > แทน C:\ GENEUS >
4. กรณีมีระบบรักษาความปลอดภัย (SC)

ต้องกำหนด 1 > ระดับความสามารถในการทำงาน

2 > กำหนดรหัสประจำตัว, รหัสผ่านและระดับของผู้ใช้

3 > กำหนดรายละเอียดบริษัท

โดยกำหนดให้เหมือนกับเวอร์ชันเดิม

กรณีไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย (SC)

เข้าสู่ระบบใดก็ได้ที่เวอร์ชัน 5.xx เพื่อให้โปรแกรมสร้างรหัสบริษัท DATA

5. หลังจากติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการแปลงข้อมูลดังนี้
  - 5.1 กรณีข้อมูลจากโปรแกรมเวอร์ชัน 3.xx หรือ 4.xx อยู่ในเครื่องเดียวกันกับเวอร์ชัน 5.xx
    1. เข้าสู่ระบบจัดการเพิ่มข้อมูล
    2. เลือกระบบที่ต้องการแปลงข้อมูล
    3. เข้าหัวข้อ 4 > หัวข้อการทำงานพิเศษต่างๆ
    4. เข้าหัวข้อ 6 > แปลงข้อมูลเวอร์ชันเก่ามาเป็นเวอร์ชันใหม่
    5. ทำหัวข้อ 3 ถึง 6 ตามลำดับเป็นการแปลงทุกเวอร์ชันจาก 3.xx เป็น 5.xx

ประเภทปัญหา:

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

5.2 กรณีข้อมูลจากโปรแกรมเวอร์ชัน 3.xx หรือ 4.xx ไม่ได้อยู่ในเครื่องเดียวกันกับเวอร์ชัน 5.xx

1. เข้าระบบจัดการเพิ่มข้อมูล
2. เลือกระบบที่ต้องการแปลงข้อมูล
3. เข้าหัวข้อ 1 > สำรองข้อมูล
4. เข้าหัวข้อ 2 > นำข้อมูลกลับมาใช้ เพื่อนำข้อมูลจากเวอร์ชันเก่ามา Restore ลงรหัสบริษัทที่ต้องการใช้งาน
5. เข้าหัวข้อ 4 > หัวข้อการทำงานพิเศษต่างๆ
6. เข้าหัวข้อ 4 > แปลงข้อมูลเวอร์ชันเก่ามาเป็นเวอร์ชันใหม่
7. ทำการแปลงข้อมูลตามลำดับเวอร์ชัน

หมายเหตุ :  ข้อมูลที่จะนำมาแปลงจะต้องเป็นข้อมูลที่ผ่านมาแล้ว หรือเป็นข้อมูลหลังการประมวลผลแล้วเท่านั้น

การแปลงข้อมูลต้องเลือกแปลงข้อมูลที่ระบบบัญชีลูกหนี้(AR), ระบบบัญชีเจ้าหนี้(AP), ก่อนจะแปลงระบบใบสั่งใบส่ง(OP), ระบบใบสั่งซื้อ(PO) เสมอ มิฉะนั้นข้อมูลรายวันในระบบใบสั่งใบส่ง(OP)และระบบใบสั่งซื้อ(PO) จะไม่แสดงชื่อและที่อยู่ของลูกค้า/เจ้าหนี้ในรายงาน ส่วนระบบอื่นๆจะเลือกแปลงข้อมูลระบบใดก่อนก็ได้

กรณีมีข้อมูลมากกว่า 1 รหัสบริษัท ต้องทำการแปลงข้อมูลทุกรหัสบริษัทให้ครบถ้วน

กรณีเป็นเวอร์ชันต่ำกว่าเวอร์ชัน 3.xx ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เข้าระบบจัดการเพิ่มข้อมูล
2. เลือกระบบที่ต้องการแปลงข้อมูล
3. เข้าหัวข้อ 4 > หัวข้อการทำงานพิเศษต่างๆ
4. เข้าหัวข้อ 3 > การนำข้อมูลกลับมาใช้ (DOS Restore)
5. เข้าหัวข้อ 4 > แปลงข้อมูลเวอร์ชันเก่ามาเป็นเวอร์ชันใหม่
6. ทำการแปลงข้อมูลตามลำดับเวอร์ชัน

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปีบัญชี  | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |