

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: SETUP-0008

โปรแกรม: GENEUS & GENIUS

เวอร์ชัน: Version 4.0 ขึ้นไป

ปัญหา: ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Slowdown

ประเภทปัญหา: 1

รายละเอียด: เกิด Error “SECURITY ERROR 7155” (ในเครื่อง PC) หรือ “Runtime Error 200” (ในเครื่อง Notebook) ขณะติดตั้งโปรแกรมลงบนคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วมากกว่า 266 MHz. เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความเร็วสูง ทำให้ไม่สามารถอ่านโปรแกรมได้ทัน จึงทำให้เกิด Error ขึ้น ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Slowdown

การแก้ไข: ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Slowdown สามารถทำได้ดังนี้

1. เข้าสู่โหมด DOS
2. ระบุ Path ที่เก็บโปรแกรม Slowdown และพิมพ์คำสั่ง Slowdown /2000
เช่น ถ้าโปรแกรม Slowdown เก็บไว้ที่ Drive C:\ ให้พิมพ์คำสั่ง C:\ Slowdown /2000<Enter>
3. ทำการติดตั้งโปรแกรม GENEUS ตามปกติ
เมื่อติดตั้งหรือถอนสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว ให้ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม Slowdown ด้วยคำสั่ง Exit

หมายเหตุ: ใช้ควบคู่กับ โปรแกรม Slowdown

ประเภทปัญหา:

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |