## ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม GENEUS For DOS ลงบน Windows 2000, XP

เอกสารเลขที่ : SETUP-0002

โปรแกรม : GENEUS เวอร์ชัน : Version 5.4 ขึ้นไป ปัญหา : ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม GENEUS For DOS ลงบน ประเภทปัญหา: 1 Windows2000, XP รายละเอียด : สำหรับ Version 5.4 ขึ้นไป

# การแก้ไข: สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

## การติดตั้ง (Install) โปรแกรม

- 1. Start -> Run -> พิมพ์ที่ช่อง Open ว่า "cmd หรือ command"
- 2. เข้าสู่หน้าจอ Dos Mode กด Alt+Enter เพื่อขยายหน้าจอ และพิมพ์ cd\ กด Enter
- 3. ติดตั้งโปรแกรมโดยใช้คำสั่ง A:\??INSTNT A C <Enter>
  - หมายเหตุ : C คือ drive ที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม อาจจะเลือกเป็น drive อื่นได้ เช่น Drive D เป็นต้น ?? คือ ระบบที่ต้องการติดตั้ง เช่น PR, IV, AP, AR, GL เป็นต้น กรณีเป็นระบบ GL ต้องใช้คำสั่ง ดังนี้ A:\GLINSTNT A C 1 <Enter>
- 4. ขณะทำการติดตั้งระบบ หน้าจอจะปรากฏข้อความแสดงจำนวนสิทธิ์คงเหลือในแผ่นดิสเก็ต จากนั้นจะ สร้าง <DIR> สำหรับเก็บข้อมูลต่างๆ ของระบบให้โดยอัตโนมัติ เมื่อทำการติดตั้งระบบเสร็จเรียบร้อยจะ ปรากฏข้อความดังนี้ Install Completed
- 5. Restart เครื่องเข้าสู่ Windows ตามปกติ

#### การถอนสิทธิ์ (Uninstall) โปรแกรม

- 1. ไปเมนู Start -> Run -> Open พิมพ์ "command" คลิกปุ่ม OK
- 2. ใส่แผ่นโปรแกรมแผ่นที่ 1 ในช่อง Drive A
- 3. พิมพ์กำสั่ง A:>UNINSTNT C A <Enter> หมายเหตุ : C คือ Drive ที่ติดตั้ง โปรแกรม GENEUS
- 4. เมื่อถอนสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏข้อความคังนี้ Uninstall Completed

ประเภทปัญหา : 1. ดิดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดก่าเริ่มด้น 9. การโอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปีคบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราขการ 99. อื่น ๆ	
Customer Relationshir	Management	หน้าที่	1/7	FM-ขั้นตอนกา	รแก้ไขปัญหาโปรแกรม	1

<u>กรณีที่ 1</u> การเรียก TSM โดยการสร้าง Batch file ใหม่

- 🔲 การสร้าง Batch file เพื่อเลือกโปรแกรม TSM และ GENEUS
  - 1. เลือกโปรแกรม Notepad ไปที่เมนู start/All Program/Accessories/ บันทึก ดังนี้



้หมายเหตุ : ตัวอย่าง หมายถึงได้ติดตั้งโปรแกรม TSM ไว้ที่ C:\TSM

กด save ที่เมนู File/save เลือกไปที่ไดรฟ์ c:, File name = g.bat, Type เลือก All Files หน้าจอ ดังนี้

Save As			
3 🦻 📂 🛄	• ACER (C:)		~
(Area)	rpcs	GEN-IV	📙 iPlan2.0
	Acer	GEN-OP	MSOCache
My Recent	BRIEF	🔜 gen-po	🔜 MySQL 🥴
Documents	Coupons	🔄 gen-pr	Program Files
	D	🔄 gen-sa	Register
	Dict7	GEN-SC	Software
	Documents and Settings	GEN-TR	📑 Temp
Desktop	📄 famos	GEN-WIN	📑 ThaiSoftware50Tvi
	GEN_WIN	🔜 GLWIN	📑 Train-PR
	GEN-AP	🔜 HR	🔜 TSM
	GEN-AR	HRM10	windows
Mu Documents	geneus3	HRM10.5.3	Contribute
my bocamerice	geneus5	hrm10.6	DATAFILE
	GEN-GL	hrm10.6.1	FDEP0740
	GENIUS	I386	GENIUS_Migrate
-	GENIUS10.2b	iboConsole	GENIUS_MigratePO
My Computer	GENIUSBA	🔄 Intel	GEN-PR
	<		
	File name: a.bat		🗸 🛛 All Files 🔷
Mu Network	giosi		
Places			Save Cancel
	Encoding: ANSI		~

## การสร้าง Icon เพื่อเรียกโปรแกรม GENEUS บน Desktop

- 1. คลิกเมาส์ขวา เลือก New -> Shortcut
- 2. คลิกปุ่ม Browse... เพื่อเลือกไฟล์ G.BAT ซึ่งเก็บอยู่ที่ C:\
- 3. คลิกเมาส์ขวาบน Shortcut ที่ได้สร้างไว้ และเลือกเมนู Properties
- 4. คลิกที่ Tab Options ตรงตำแหน่ง Display Options ให้เลือกแบบ Full Screen

<b>ประเภทปัญหา</b> : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 9. การ โอนข้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปีคบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ
	ા લા	ે ગ	U U	ି କ୍ଷା ଅନ	

#### <u>กรณีที่ 2</u> <u>วิธีการ Run โปรแกรม TSM ไว้ที่ Config</u> ใช้เมื่อทำกรณีที่ 1 ไม่ผ่าน

#### Run โปรแกรม TSM เพื่อให้โปรแกรมสามารถแสดงอักษรภาษาไทย

- 1. ค้นหา file ชื่อ config.nt ซึ่งเก็บอยู่ที่ c:\windows\system 32
- 2. คลิกเมาส์ขวาเลือก Edit
- 3. เพิ่มคำสั่ง INSTALL=C:\TSM\TSM.EXE ในบรรทัดสุดท้าย

INSTALL=C:\TSM\LQ1170T.COM ต่อเครื่องพิมพ์ตรง หากไม่ต่อเครื่องพิมพ์ให้

#### ระบุคำสั่ง REM หน้า INSTALL=C:\TSM\LQ1170T.COM

<u>หมายเหตุ</u> : ระบุ Drive และ Path ที่เกีบ TSM ให้ถูกต้อง

4. บันทึกข้อมูล (Save)

#### <u>การสร้าง Icon เพื่อเรียกโปรแกรม GENEUS บน Desktop</u>

- 1. คลิกเมาส์ขวา เลือก New -> Shortcut
- 2. คลิกปุ่ม Browse... เพื่อเลือกไฟล์ GENEUS.BAT ซึ่งเก็บอยู่ที่ C:\GENEUS5
- 3. คลิกเมาส์ขวาบน Shortcut ที่ได้สร้างไว้ และเลือกเมนู Properties

กลิกที่ Tab Options ตรงตำแหน่ง Display Options ให้เลือกแบบ Full Screen

หมายเหตุ : กรณีติดตั้งลงบน Windows 2000 ควรใช้ควบคู่กับเอกสาร SETUP-0003 : การกำหนดค่าเพิ่มเติมกรณี ติดตั้ง GENEUS บน Windows 2000

## วิธีการปรับค่าเครื่องพิมพ์บน Windows XP

**ปัญหา :** ขั้นตอนการกำหนดเครื่องพิมพ์ให้ใช้งานกับโปรแกรม GENEUS ใน Windows xp ไม่ให้ค้างในเวลาสั่ง พิมพ์

การแก้ไข: สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

- 1. เข้าคลิกเมนู Start ไปที่เมนู Run พิมพ์คำว่า Regedit
- 2. ไปที่หัวข้อ HKEYLOCAL MACHINE
- 3. ไปที่หัวข้อ SYSTEM เสร็จแล้วคลิ๊กขวาเลือก Find เพื่อทำการค้นหา
- 4. จะปรากฎหน้าต่าง Find แล้ว พิมพ์คำว่า WOW เพื่อค้นหา Folder WOW
- 5. จากนั้นทำเครื่องหมาย ✓ ตรงช่อง Match whole string only
- 6. จากนั้นกด Find Next ค้นหา
- 7. ไปหาเมนูที่ชื่อว่า LPT\_timeout คลิ๊กเข้าไปที่ช่อง Value data เพื่อไปแก้ไขค่าจาก 15 เป็น 1
- เสร็จแล้ว Boot เครื่องใหม่

ประเภทปัญหา :	
---------------	--

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล

2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล

3. การกำหนดก่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล

5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย

## วิธีการแก้ไขรหัสเครื่องพิมพ์ กรณีพิมพ์ไม่เป็นภาษาไทย

## **ปัญหา:** พิมพ์ไม่เป็นภาษาไทย

แก้ไข : 🔲 การสร้าง Batch file เพื่อเลือกโปรแกรม TSM และ GENEUS

เรียกโปรแกรม Notepad ไปที่เมนู start/All Program/Accessories/ บันทึก ดังนี้



<u>หมายเหตุ : ตัวอย่าง หมายถึงได้ติดตั้งโปรแกรม TSM ไว้ที่ C:\TSM</u>

กด save ที่เมนู File/save เลือกไปที่ไดรฟ์ c:, File name = t.bat, Type เลือก All Files หน้าจอดังนี้

Save As	🕶 🗠 ACER (C:)		
My Recent Documents	rpcs Acer BRIEF Coupons D	GENIUSBA GEN-IV GEN-OP GEN-PO GEN-PR	Intel
Desktop	GEN-AP	GEN-SC GEN-TR GEN-WIN GEN-WIN GLWIN	Register Software Temp ThaiSoftware50Tvi Train-PR
My Documents	GEN-AR geneus3 geneus5 GEN-GL GENIU5	HRM10 hrm10.6 hrm10.6.1 HRM10.6.2 I386	TSM WINDOWS BAY320.TXT Contribute.txt DATAFILE-Genius.TXT
Mu Network	File name: t.bat	III	All Files
Places	Encoding: ANSI		Save Cancel

## <u>การสร้าง Icon เพื่อเรียกโปรแกรม TSMSetup บน Desktop</u>

- 1. คลิกเมาส์ขวา เลือก New -> Shortcut
- กลิกปุ่ม Browse... เพื่อเลือกไฟล์ T.BAT ซึ่งเก็บอยู่ที่ C:\
- 3. คลิกเมาส์ขวาบน Shortcut ที่ได้สร้างไว้ และเลือกเมนู Properties
- 4. คลิกที่ Tab Options ตรงตำแหน่ง Display Options ให้เสือกแบบ Full Screen

ประเภทปัญหา :					
1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์	2. การเข้าระบบ	3. การกำหนดค่าเริ่มต้น	4. การบันทึกข้อมูล	5. การพิมพ์รายงาน	6. การผ่านรายการ
7. การประมวลผล	8. การสำรองข้อมูล	9. การ โอนย้ายข้อมูล	10. การ โอนปิคบัญชี	11. ข้อมูลเสียหาย	99. อื่น ๆ

#### <u>วิธีเรียกเข้าไปใช้งาน</u>

เรียก short cut T.BAT กรณีต้องการแก้ไขรหัสเครื่องพิมพ์ กรณีพิมพ์ไม่เป็นภาษาไทย

#### กรณีพิมพ์แล้วไม่เป็นภาษาไทย ให้แก้ไขดังนี้

- 1. เรียก shortcut T.BAT
- ที่หัวข้อ 5 การพิมพ์ภาษาไทย 5. รหัสเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนระหว่าง สมอ. สหวิริยา, เกษตร 1, เกษตร 2 ให้ตรงกับรหัสที่เครื่องพิมพ์
- จากนั้นกด F2 เพื่อ Save และกด Esc เพื่อออกจากโปรแ กรม
- 4. เข้าโปรแกรม GENEUS ทคสอบการพิมพ์

หมายเหตุ : การตั้งก่า Setup ที่เกรื่องพิมพ์ LQ ยี่ห้อ Epson ดังนี้ (สอบถามที่ผู้จำหน่ายเกรื่องพิมพ์)

ประเภทปัญหา :	
---------------	--

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์
7. การประมวลผล

2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล 4. การบันทึกข้อมูล 10. การ โอนปีคบัญชี

5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย 6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ

,	"(Pitch) താ	งไพจะแส	ดงตามหัวข้อตั้งต่อไปนี้
** หัวข้อหลัก ** รหัสตัวถักษฐ	ดวงไพ"ขนาด"	(Pitch	)
STAILIO OFFICIAL		0:	ไพดิด
10000000000000000000000000000000000000		ŏ:	ไฟกระพริบ
ซึ่งเซียสระ 2 Space (สาหรบภาษา ไทย)			ไพดับ
กรามยาวกระดาษสาหรบเพยงงบตา หหนา		¢:	แสดงสถานะปัจจุบัน
กรามยารกระดาษสาหรบเพื่องขับดานหลัง			
เมือนอีอออจจางระหว่างแผน(กระดาษตอเนื้อ	•••)∎□∎		
เชื้อหมากระหาขอด เหมด			
รายแกก สถิงหมั่ง เราะ เกิ	∎ÖÖ		
ระ บบการพมพแบบกราพพค			
เลือกสามหมู่สี่สุนค่ารัก้ เพื่องคอมพิวเตอร			
ແລງກາງຂອງອີກສະ			
สักษณะ			
Brain an inco and an income			
การหลายของ จะกว่ามเริงสูง			
L Belai Soucessia - 9			
Auto CP (IPM 2201 DLas)			
A G M (IBM 2391 Plus)			
leonda ESC (T (IDM 2001 D)	Ŭ <b>n</b>		
Sofield DOC 11 (IBM 2391 PINS)			

(3) ทาตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ซ้ำเมืออุณต้องการเบลี่ยนก่ากาหนดในแต่ละหัวข้ออื่นๆ

(4) บิดเครื่องพิมพ์เมือจบขั้นตอนการกำหนดกำต่างๆ

#### ประเภทปัญหา :

1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล

2. การเข้าระบบ
3. ก
8. การสำรองข้อมูล
9. ก

3. การกำหนดค่าเริ่มต้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล 4. การบันทึกข้อมูล 10. การ โอนปิคบัญชี

5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย 6. การผ่านรายการ 99. อื่น ๆ

-	เพ"Tear O   ! "ไพ" หมด"	ff/Bin"	"w"Tear Off/Bir
** **************	111	**	ไฟ"หยุด"
ະການຫາສ (KI	J42) <b>BBB</b>	ไม่มี 2	e194**!!!
FIND. 988 (T.	(S 11)	EN 6 . 3 %	
สมอ.ทั่วไป (T)	(S 18)	1.34	
สมอ.สหวิริยา (T)	S 17) 0006 K	**	
erajo. IBM (T)	S 13) DD	1	J词**
สมอ.สหวิริยาเก่า (T)	S 16) TOM	50 5 FED 4	
TSM สาหรับวินโดวส์	<b>B</b> Ö <b>B</b>	6 110 14	
มาตรฐาน Italic			
มาตรฐาน PC 437	-88	* * เลือนบรรทัดเองอัดไหม "``	** (61)
มาตรฐาน PC 850		LUI L EID %	
มาตรฐาน PC 860		1004	
มาตรฐาน PC 863		**	
มาตรฐาน PC 865		↑↑ ระบบกา รพิมพแบบก ราห	100 **
มาตรฐาน PC 858	000	พมพ ไปกลับสองทิศทาง	
	000	พิมพทิศทางเดียว	
** ระบบกา รพิมพ์กาพา	1	กาหนดเองอัดโนมัติ	
3 เพียว (3 กล		a second s	
เพียวเดียวกรายวามส์	OPTP	** จะบบกา รเชื่อมต่อกับเค	รี่องคอมพิว เตอร์* *
ระบบอัจฉริยะ (ITD)		ตรวจสอบเองโดยอัตโหมัติ	
(11F)		Parallel (แบบบหาห)	
***************************************	att.	สวหชือเพิ่ม	<b>■■</b> Ö
ไม่ชดเชย		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
10 L 11 L		**เลือกระบบเชื่อมต่ออัตโ	មសិតិ**
		10 วิหาที	
** 02218122000000000		30 วิหาที	
3 \$2	หราย เพื่อ งางับตา หห่หา เ	**	
3.5 5		* *ชุดคาสังกา รพิมพ์* *	
4 85		EPSON ESC/P2	
5.5 5		IBM 2391 Plus	
6 6			
7 50		** สถ้าษณะ เลข 0**	
2 E		0	
0 47	<b>HÖH</b>	0	
0.3 %3			
11 192		* *พิมพ์แบบร่า งถาวาม โรกส.	**
10/6 %3		Off	
12 933		On	
14 83	□∎ŏ		
1/ %3		************	
อระก		Off	
212		On	
**ความยาวกระดาษสำเ	หรับเพื่องขับต้านหลัง*	*	
3 450		**. 8****	
3.5 นี้จ		Off Off	ช งาน**
4 พื่ว		On	
5.5 นีว		UII .	
6 ฉีว		**Auto OD (The	2120 10 54531
7 นี้ว		off	Plus) **
8 สัว			
8.5 นั่ว		on	
11 \$3		the second se	a second second
70/6 \$2		**A.G.M. (IBM 2391 P.	lus) **
12 52		off	
14 52		On	
17 63			
Bun		**ใช้คาสัง ESC [T (IBM	2391 Plus) **
		ไม่ใช้	
		ใช้	
		**กระดาษมัวน**	
		Off	
		On	

ประเภทปัญหา : 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ 7. การประมวลผล	2. การเข้าระบบ 8. การสำรองข้อมูล	3. การกำหนดค่าเริ่มด้น 9. การ โอนย้ายข้อมูล	4. การบันทึกข้อมูล 10. การโอนปิดบัญชี	5. การพิมพ์รายงาน 11. ข้อมูลเสียหาย	6. การผ่านราชการ 99. อื่น ๆ
	34		2 / 2	EN AN MONION	~